

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA) assistenza panne svizzera

Edizione Marzo 2011

Le assicurazioni solitamente sono complicate – ma noi le rendiamo la vita facile. Le seguenti informazioni le forniscono una breve sinossi sui punti essenziali di questo contratto d'assicurazione (art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione).

Quale assicuratore vi è dietro l'assistenza panne di Mondial Assistance?

L'assicuratore è la AGA International SA. Paris, succursale Wallisellen (Svizzera), susseguentemente nominata Mondial, con sede a Wallisellen (Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen).

Cosa è assicurato?

Indipendentemente dal fatto che stia viaggiando con il proprio o con un altro veicolo, con l'assistenza panne di Mondial Assistance gode della copertura assicurativa per la durata di un anno in caso di panne, incidente o furto.

Chi è assicurato?

Sono assicurati lo stipulante e le persone conviventi in comunione domestica e i suoi figli minorenni che non vivono nella sua comunione domestica.

Per quale periodo vale l'assistenza panne Svizzera?

L'assicurazione è valida un anno a partire dalla data d'inizio e alla scadenza è prorogata tacitamente di anno in anno. Il contratto di assicurazione può essere disdetto per iscritto da entrambe le parti per la scadenza rispettando un termine di preavviso di tre mesi. Il premio va pagato in anticipo annualmente.

Cosa deve fare in caso di danno?

In caso di danno deve telefonare immediatamente al numero d'emergenza Mondial Assistance, affinché possa organizzare per lei l'aiuto necessario. Consiglio: memorizzi il numero di emergenza sul suo cellulare.

Svizzera: 0848 005 500

Estero: +41 44 888 55 00

Cosa non è assicurato?

Non sono assicurati gli eventi

- già verificati al momento di concludere l'Assistenza panne Svizzera o che per l'assicurato era già riconoscibile che si sarebbero verificati
- causati da vandalismo o da eventi naturali
- che si verificano durante viaggi vietati dalla legge o dalle Autorità

La lista completa delle esclusioni è disponibile nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nella Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

Cosa accade con i suoi dati personali?

La Mondial elabora i dati risultanti dalle documentazioni del contratto o dall'elaborazione del contratto e li utilizza particolarmente per la determinazione dei premi, l'analisi del rischio, l'elaborazione di casi prestazionali, le valutazioni statistiche nonché a scopi di marketing. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. Se richiesto, i dati possono essere inoltrati nella misura necessaria a terze persone coinvolte, ovvero ad altri contraenti interessati, alle autorità, ad avvocati e a esperti esterni. L'inoltro dei dati può avvenire anche allo scopo di chiarire o impedire un abuso dell'assicurazione.

Indice

CGA assistenza panne

- I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione**
- II Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione**
 - A Assistenza panne Svizzera
- III Disposizioni particolari per le singole prestazioni di servizi**
 - B Servizio di blocco carte di credito e carte di clienti (BCC)
 - C Servizio di blocco del cellulare
 - D Home Care

Condizioni generali di assicurazione (CGA), edizione novembre 2010

La copertura assicurativa garantita dalla AGA International SA. Paris, succursale Wallisellen (Svizzera), susseguentemente nominata Mondial, è definita dalla polizza d'assicurazione e dalle condizioni generali d'assicurazione (CGA) riportate qui di seguito.

I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione

Le disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione valgono solo se nelle disposizioni particolari delle singole componenti dell'assicurazione oppure delle prestazioni di servizi non sono previste disposizioni diverse.

1 Persone assicurate

- 1.1 Sono assicurati lo stipulante e le persone conviventi in comunione domestica e i suoi figli minorenni che non vivono nella sua comunione domestica.
- 1.2 Sono assicurate le persone di cui al punto I 1.1, con residenza fissa in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

2 Ambito di validità

- 2.1 L'assicurazione è valida in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.
- 2.2 L'assicurazione è valida un anno a partire dalla data d'inizio e alla scadenza è prorogata tacitamente di anno in anno. Il contratto di assicurazione può essere disdetto per iscritto da entrambe le parti per la scadenza rispettando un termine di preavviso di tre mesi.

3 Obblighi in caso di sinistro

- 3.1 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire a limitare il danno e a chiarire il caso.
- 3.2 La persona assicurata è tenuta ad assolvere interamente i propri obblighi contrattuali o legali di denuncia, informazione o comportamento (tra cui la denuncia immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto indicato nelle disposizioni generali).

- 3.3 Se il sinistro si è verificato in seguito a malattia o infortunio, la persona assicurata deve provvedere ad esonerare i medici curanti dal loro segreto professionale nei confronti di Mondial.
- 3.4 Se la persona assicurata può fare valere anche nei confronti di terzi le prestazioni già fornite da Mondial, essa è tenuta a salvaguardare tali diritti e a cederli ad Mondial.
- 3.5 Qui di seguito sono elencati i documenti che devono essere consegnati a Mondial all'indirizzo indicato nelle disposizioni comuni (a seconda dell'evento assicurato):
- attestato di assicurazione (polizza)
 - documenti di trasporto (biglietti aerei, biglietti ferroviari), biglietti d'ingresso, ricevute ecc., in originale
 - ricevute delle spese impreviste, in originale
 - documenti, ovvero certificati che attestano il verificarsi del danno (ad es. rapporto della polizza)
 - fatture delle spese supplementari assicurate, in originale
 - verbale di accertamento dei fatti

4 Violazione degli obblighi

Qualora la persona assicurata violi i propri obblighi, Mondial potrà ridurre o rifiutare le proprie prestazioni.

5 Eventi non assicurati

- 5.1 Se un evento si era già verificato al momento della stipula del contratto o se la persona assicurata al momento della stipula del contratto poteva già prevederne il verificarsi, non sussiste alcun diritto alla prestazione.
- 5.2 Non sono assicurati quegli eventi che la persona assicurata ha provocato come segue:
- abuso di alcool, droghe o medicinali
 - suicidio o tentato suicidio
 - partecipazione a scioperi o a disordini
 - partecipazione a competizioni o allenamenti a bordo di veicoli a motore o imbarcazioni
 - partecipazione a imprese rischiose, durante le quali ci si espone consapevolmente a rischi
 - colpa grave o premeditazione oppure omissione
 - crimini, reati perpetrati o tentati
- 5.3 Non sono assicurati gli oneri collaterali, relativi ad un evento assicurato, ad es. costi per il ripristino degli oggetti assicurati o per scopi polizieschi.
- 5.4 Non sono assicurati i seguenti eventi e le relative conseguenze: guerra, attentati terroristici, disordini di ogni genere, epidemie, pandemie, catastrofi naturali e incidenti con sostanze atomiche, biologiche o chimiche.

6 Definizioni

6.1 Svizzera

Nell'ambito di validità Svizzera rientrano la Svizzera e il Principato del Liechtenstein

6.2 Danni da eventi naturali

Per danni da eventi naturali si intendono i Danni verificatisi a causa di fenomeni naturali come acqua alta, inondazione, bufera (vento di almeno 75 km/h), grandine, valanga, peso della neve, caduta di roccia, caduta di massi o smottamento. Danni verificatisi a causa di terremoti o eruzioni vulcaniche non sono considerati danni da eventi naturali.

6.3 Mezzi di trasporto pubblici

Sono considerati mezzi di trasporto pubblici tutti quei mezzi di spostamento che circolano regolarmente in base a un orario e per il cui utilizzo è necessario comprare un biglietto. Taxi e auto a noleggio non rientrano nei mezzi di trasporto pubblici.

6.4 Panne

È considerato una panne qualsiasi malfunzionamento improvviso e imprevisto del veicolo assicurato dovuto ad un difetto elettrico o meccanico, che rende impossibile la prosecuzione del viaggio o a causa del quale non è più consentito per legge proseguire il viaggio. Sono equiparati alla panne: difetto dei pneumatici, mancanza di benzina, chiave del veicolo rimasta chiusa a bordo dello stesso o batteria scarica.

6.5 Sinistro del veicolo

Per sinistro s'intende un danno al veicolo assicurato causato da un evento improvviso e violento agente dall'esterno, a causa del quale la prosecuzione del viaggio diventa impossibile o non è più consentita per legge. Comprende specialmente eventi causati da urto, collisione, ribaltamento, caduta, impantanamento e affondamento.

7 Clausola complementare

- 7.1 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (assicurazione facoltativa od obbligatoria) la copertura è limitata alla parte delle prestazioni di Mondial che supera quella dell'altro contratto di assicurazione. Le spese saranno riscalate in toto e una tantum.
- 7.2 Se tuttavia la Mondial ha fornito prestazioni per lo stesso danno, esse valgono come acconto, e la persona assicurata cede ad Mondial, in eguale misura, le proprie rivendicazioni nei confronti di terzi (assicurazione di responsabilità civile, facoltativa oppure obbligatoria).

8 Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo di prestazione

9 Gerarchia normativa

Le Disposizioni particolari sulle singole componenti dell'assicurazione hanno la precedenza sulle Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione.

10 Foro competente e diritto applicabile

- 10.1 Mondial può essere citata in giudizio presso il Tribunale avente sede nel domicilio della società o nel domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.
- 10.2 Ad integrazione delle presenti disposizioni, vige la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

11 Indirizzo per contatti

AGA International SA (Svizzera), Hertistrasse 2, casella postale, CH-8304 Wallisellen

II Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione

A Assistenza panne Svizzera

1 Veicoli assicurati

Il veicolo a motore guidato dalla persona assicurata o immatricolato a suo nome (automobili e camper fino a 3,5 t di peso nonché motocicli). Sono assicurati anche i rimorchi da camping e i caravan omologati. Non sono assicurati i veicoli utilizzati per commercio, ad es. taxi, veicoli di autoscuole nonché veicoli con targa del rivenditore.

2 Eventi e prestazioni assicurate

Tutte le prestazioni di assistenza panne devono in ogni caso essere richieste telefonicamente alla centrale Mondial Assistance (le conversazioni con la centrale di Mondial Assistance vengono registrate):

Telefono 0848 005 500
Telefax +41 44 888 55 11

2.1 Soccorso stradale /traino / recupero del veicolo

- 1 Se il veicolo non può più circolare in seguito a una panne o a un incidente, Mondial Assistance organizza e paga il soccorso stradale sul luogo dell'evento o il traino fino a un garage adatto nelle vicinanze.
- 2 Le spese di recupero del veicolo dopo un incidente (riconduzione del veicolo in carreggiata) sono assicurate fino a Fr. 2'000.-.

2.2 Pernottamento / viaggio di rientro / auto a noleggio

Se il veicolo è stato rubato oppure se, a causa di una panne o di un incidente, non può essere riparato lo stesso giorno presso un garage qualificato nelle vicinanze del luogo dell'evento, Mondial Assistance dietro telefonata organizza e paga una delle seguenti tre prestazioni:

2.2.1 Pernottamento

Se il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno oppure se, in seguito a furto, non è possibile rientrare o proseguire il viaggio il medesimo giorno, Mondial Assistance organizza e paga un pernottamento fino a Fr. 150.- per ciascun passeggero.

Oppure

2.2.2 Viaggio di rientro

Il viaggio di rientro di tutti i passeggeri al domicilio della persona assicurata mediante un mezzo di trasporto pubblico (biglietto ferroviario di 1a classe). Se il rientro viene effettuato in taxi, poiché non circola nessun mezzo di trasporto pubblico, il rimborso di tali spese ammonta ad un massimo di Fr. 300.-.

Oppure

2.2.3 Auto a noleggio

Mondial Assistance organizza e paga un'auto a noleggio destinata al proseguimento del viaggio o al viaggio di ritorno, per un massimo di 3 giorni e fino a Fr. 500.-. Le spese di benzina e altre spese accessorie non saranno pagate. L'assicurato si impegna a rispettare le disposizioni contrattuali della società di autonoleggio.

2.3 Spese per il taxi

Se si verificano delle spese per il taxi in relazione ad un evento assicurato secondo il punto II A 2,2, Mondial Assistance sostiene tali spese sino ad un massimo di Fr. 50.- per evento.

2.4 Trasporto di rientro del veicolo

Se il veicolo è stato rubato oppure se, a causa di una panne o di un incidente, non può essere riparato lo stesso giorno presso un garage qualificato nelle vicinanze del luogo dell'evento, Mondial Assistance dietro telefonata organizza e paga il trasporto di rientro del veicolo non funzionante fino al garage desiderato presso il domicilio della persona assicurata. L'assunzione dei costi di trasporto avviene solo se questi sono inferiori al valore corrente del veicolo dopo l'evento. Altrimenti Mondial Assistance ne organizza lo smaltimento.

2.5 Rientro con autista

Se il conducente si ammala o si infortuna gravemente o muore e nessun altro accompagnatore è in grado di ricondurre al luogo di residenza il veicolo, Mondial Assistance organizza e paga il rimpatrio tramite autista dei restanti passeggeri e del veicolo al domicilio della persona assicurata.

3 Eventi non assicurati

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

- 3.1 Quando Mondial Assistance non ha preventivamente dato il proprio consenso alle prestazioni.
- 3.2 Ci si può avvalere delle prestazioni secondo il punto II A 2,2 -2,5 solo se prima è stato organizzato tramite Mondial Assistance il soccorso panne ovvero il traino, come da punto II A 2,1.
- 3.3 Se al verificarsi dell'evento il veicolo si trova in condizioni che non corrispondono alle vigenti norme del codice stradale, o se non sono stati eseguiti i lavori di manutenzione raccomandati dal costruttore.
- 3.4 Panne e incidenti verificatisi su strade non pubbliche o non ufficiali.
- 3.5 Panne e incidenti verificatisi durante viaggi su percorsi vietati per legge o vietati dalle Autorità.
- 3.6 Se l'evento è stato causato da vandalismo o da evento naturale.
- 3.7 I danni al veicolo e ai beni trasportati come pure eventuali costi supplementari non sono assicurati.
- 3.8 Non sono assicurate le spese per riparazioni e i pezzi di ricambio.
- 3.9 Mondial Assistance non risponde dei danni causati da chi eroga la prestazione su suo incarico.

4 Obblighi in caso di sinistro

(ad integrazione del punto I 3: Obblighi in caso di sinistro)

- 4.1 Per poter usufruire delle prestazioni Mondial Assistance, al verificarsi dell'evento è necessario informare immediatamente la centrale di Mondial Assistance:
Telefono 0848 005 500
Telefax +41 44 888 55 11
- 4.2 I danni al veicolo assicurato, causati in relazione ad un evento assicurato da chi eroga la prestazione su incarico di Mondial Assistance, devono essere rivendicati direttamente presso colui che eroga la prestazione ovvero colui che li ha causati.

III Disposizioni particolari per le singole prestazioni di servizi

B Servizio di blocco carte di credito e carte di clienti (BCC)

Tramite il BCC (servizio di blocco), attivo tutto l'anno 24 ore su 24, in caso di rapina, furto, perdita e smarrimento di carte bancarie, postali, carte di credito e carte clienti nonché di documenti d'identità personali, le persone aventi diritto possono richiedere assistenza.

1 Carte assicurate

Tutte le carte di credito, bancarie, postali e le carte clienti rilasciate in Svizzera a nome della persona assicurata.

2 Prestazioni assicurate

- 2.1 Dopo la chiamata alla centrale di Mondial Assistance da parte della persona avente diritto, si cerca di bloccare tutte le carte segnalate presso i rispettivi istituti (società emittente, banca, posta, ecc.).
- 2.2 Se il rispettivo istituto non effettua il blocco, Mondial Assistance informerà la persona avente diritto comunicandogli il numero telefonico dell'istituto in questione.

3 Eventi assicurati

Furto, rapina (furto sotto la minaccia o l'uso della forza) e perdita della carta assicurata.

4 Responsabilità

Mondial Assistance ed Mondial non rispondono dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi istituti, nonché dei danni patrimoniali derivanti dalla perdita di carte di credito, bancarie e postali.

5 Per accedere al servizio di blocco carte di credito e carte clienti, la persona avente diritto deve telefonare o inviare un telefax ai seguenti numeri (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

Telefono 0848 005 500

Telefax +41 44 888 55 11

C Servizio di blocco del cellulare

A fronte di una telefonata del cliente interessato, Mondial Assistance dispone presso il relativo provider il blocco immediato dei numeri comunicati dal cliente. Se i provider per il blocco richiedono la password, il cliente deve comunicarla a Mondial Assistance affinché il blocco possa essere effettuato.

1 Telefoni cellulari assicurati

Tutti i telefoni cellulari registrati presso un gestore di rete svizzero (Swisscom, Sunrise, ecc.).

2 Prestazioni assicurate

In caso di perdita del telefono cellulare della persona assicurata, Mondial Assistance, a fronte di una telefonata dell'assicurato, ne ordina il blocco immediato.

3 Eventi assicurati

3.1 Furto

3.2 Rapina (furto sotto la minaccia o l'uso della forza)

3.3 Perdita

4 Responsabilità

Mondial Assistance ed Mondial non rispondono dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi provider, nonché dei danni patrimoniali derivanti dalla perdita dei cellulari (telefonate con il cellulare da parte di estranei).

5 Per accedere al servizio di blocco del cellulare, la persona avente diritto deve telefonare o inviare un telefax ai seguenti numeri (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

Telefono 0848 005 500

Telefax +41 44 888 55 11

D Home Care

1 Prestazione di servizio

Quando, durante un viaggio, insorgono situazioni di emergenza presso il domicilio permanente in Svizzera della persona assicurata in seguito a incendi, catastrofi naturali, effrazioni o allagamenti nonché rotture di vetri, Mondial Assistance segnala al cliente il numero di telefono di un artigiano competente. L'artigiano sarà incaricato dal cliente di eseguire le misure immediate atte ad impedire l'insorgere di ulteriori danni.

2 Spese

I costi sostenuti per l'eliminazione d'emergenza del danno sono a carico del cliente, che riceverà la fattura direttamente dall'artigiano contattato.

3 Responsabilità

Mondial Assistance e la Mondial non rispondono dei danni dovuti all'irreperibilità dell'artigiano competente, nonché dei danni diretti e indiretti insorti durante e dopo l'intervento dell'artigiano stesso.

4 Per avvalersi dei servizi di Home Care, la persona assicurata deve rivolgersi ai seguenti numeri di telefono o telefax (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

telefono 0848 005 500

telefax +41 44 888 55