

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA) Protezione viaggi Europa e Ampliamento protezione viaggi Mondo

edizione Marzo 2011

Le assicurazioni solitamente sono complicate – ma noi le rendiamo la vita facile. Le seguenti informazioni le forniscono una breve sinossi sui punti essenziali di questo contratto d'assicurazione (art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione).

Chi sono gli assicuratori della Protezione viaggi Mondial Assistance?

L'assicuratore è la AGA International SA. Paris, succursale Wallisellen (Svizzera), susseguentemente nominata Mondial, con sede a Wallisellen (Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen). Per quanto riguarda l'assicurazione protezione giuridica, l'assicuratore è la CAP Compagnia d'assicurazione di Protezione giuridica SA con sede a Zurigo (Badenerstrasse 694, 8048 Zurigo).

Cosa è assicurato?

La Protezione viaggi Europa comprende le seguenti assicurazioni: assicurazione dei costi di annullamento, ritardo del volo, Assistance persone, costi di ricerca e salvataggio, protezione circolazione e viaggio, assistenza panne Europa (esclusi Svizzera e Liechtenstein esclusi) nonché altre utili e gratuite prestazioni di servizio. L'offerta Ampliamento protezione viaggi Mondo completa la Protezione viaggi Europa estendendola a livello mondiale per le seguenti assicurazioni: assicurazione per spese di annullamento, ritardo del volo, Assistance persone, costi di ricerca e salvataggio, protezione viaggio e altre utili prestazioni di servizio.

Chi è assicurato?

Sono assicurati lo stipulante e le persone conviventi in comunione domestica e i suoi figli minorenni che non vivono nella sua comunione domestica.

Per quanto tempo valgono la Protezione viaggi Europa e l'Ampliamento protezione viaggi Mondo?

L'assicurazione è valida un anno a partire dalla data d'inizio e alla scadenza è prorogata tacitamente di anno in anno. Il contratto di assicurazione può essere disdetto per iscritto da entrambe le parti per la scadenza rispettando un termine di preavviso di tre mesi. Il premio va pagato in anticipo annualmente. L'ampliamento protezione viaggi è valida soltanto in combinazione con l'assicurazione Protezione viaggi Europa e soltanto durante il periodo di validità di quest'ultima.

Cosa deve fare in caso di danno?

In caso di una panne deve telefonare subito al numero d'emergenza Mondial Assistance. Se non può affrontare il viaggio annulli immediatamente il viaggio prenotato presso la compagnia di viaggio o il noleggiatore e poi comunichi il caso di danno per iscritto a Mondial. In caso di ritardo del volo, dopo il suo rientro in Svizzera deve comunicare il caso di danno per iscritto a Mondial. In caso di un evento che richiede un intervento immediato, telefoni subito dal luogo in cui si trova al numero d'emergenza Mondial Assistance.

Cosa non è assicurato?

Non sono assicurati gli eventi

- già verificati al momento di concludere l'assicurazione o che per l'assicurato era già riconoscibile che si sarebbero verificati;
- in relazione a epidemie o a pandemie;
- in relazione alla partecipazione a imprese rischiose, durante le quali ci si espone consapevolmente a rischi.

La lista completa delle esclusioni è disponibile nelle Condizioni Generali d'Assicurazione e nella Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

Cosa accade con i suoi dati personali?

La Mondial e la CAP Protezione elaborano i dati risultanti dalle documentazioni del contratto o dall'elaborazione del contratto e li utilizzano particolarmente per la determinazione dei premi, l'analisi del rischio, l'elaborazione di casi prestazionali, le valutazioni statistiche nonché a scopi di marketing. I dati vengo-no conservati fisicamente o elettronicamente. Se richiesto, i dati possono essere inoltrati nella misura necessaria a terze persone coinvolte, ovvero ad altri contraenti interessati, alle autorità, ad avvocati e a esperti esterni. L'inoltro dei dati può avvenire anche allo scopo di chiarire o impedire un abuso dell'assicurazione.

Indice:

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA),

I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione

II Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione

- A Assistenza panne Europa (esclusi Svizzera/Liechtenstein)
- B Annullamento
- C Ritardo del volo
- D Assistance
- E Spese di ricerca e salvataggio
- F Protezione giuridica

III Disposizioni particolari per le singole prestazioni di servizi

- G Travel Hotline
- H Servizio di blocco carte di credito e carte di clienti (BCC)
- I Servizio di blocco del cellulare
- J Home Care

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA), edizione novembre 2010

La copertura assicurativa garantita dalla AGA International SA. Paris, succursale Wallisellen (Svizzera), susseguentemente nominata Mondial, è definita dalla polizza d'assicurazione e dalle condizioni generali d'assicurazione (CGA) riportate qui di seguito.

Assicurazione	Copertura assicurativa	Somma assicurata (massima)	
A Assistenza panne Europa (esclusi Svizzera/FL)	Assistenza panne e traino in seguito ad incidente oppure panne. Per determinate prestazioni sussiste una somma di copertura limitata	illimitata	
B Annullamento	Annullamento viaggio e inizio del viaggio in ritardo	per evento	Fr. 50'000.–
C Ritardo del volo	Spese per hotel, per cambiamento della prenotazione e di telefono, in caso di perdita della coincidenza di volo	per ogni caso	Fr. 2000.–
D Assistance	Rimpatrio con assistenza medica presso il luogo di residenza Viaggio di ritorno extra, interruzione del viaggio, sospensione del viaggio	illimitato	
E Spese di ricerca e salvataggio	Spese di ricerca e salvataggio	per evento	Fr. 30'000.–
F Protezione giuridica	Protezione giuridica relativa ai viaggi e trasferimento in Europa (escl. CH & FL) Protezione giuridica relativa ai viaggi oltre i confini europei	per ogni caso di danno	Fr. 250'000.– Fr. 50'000.–
Prestazioni assicurative senza assunzione dei costi			
G Travel Hotline	Informazione telefonica concernente informazioni di viaggio, ospedali e in caso di piccoli problemi medici		
H Servizio blocco carte di credito e carte di clienti	Blocco di carte di credito, di banche, della posta e di clienti (BCC) in seguito a furto, rapina o perdita		
J Servizio di blocco del cellulare	Blocco del cellulare in seguito a furto, rapina o perdita del cellulare		
K Home Care	Comunicazione di numeri telefonici di artigiani per casi d'emergenza presso il luogo di residenza		

I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione

Le disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione valgono solo se nelle disposizioni particolari delle singole componenti dell'assicurazione oppure delle prestazioni di servizi non sono previste disposizioni diverse.

1 Persone assicurate

- 1.1 Lo stipulante e le persone viventi nello stesso economia domestica nonché i suoi figli minorenni non viventi nello stesso nucleo domestico.
- 1.2 Sono assicurate le persone di cui al punto I 1.1 con domicilio permanente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

2 Ambito di validità

- 2.1 L'assicurazione è valida per i viaggi in Europa, qualora nelle disposizioni particolari non sia menzionato un ambito di validità diverso. In caso di stipulazione della copertura complementare «Ampliamento Protezione viaggi Mondo», l'assicurazione vale anche per i viaggi oltre i confini d'Europa (cfr. punto I 6.2) in tutto il mondo, a condizione che nelle disposizioni particolari non sia menzionato un ambito di validità diverso.
- 2.2 L'assicurazione è valida un anno a partire dalla data d'inizio e alla scadenza è prorogata tacitamente di anno in anno. Il contratto di assicurazione può essere disdetto per iscritto da entrambe le parti per la scadenza rispettando un termine di preavviso di tre mesi. L'ampliamento «Protezione viaggi Mondo» è valido soltanto in combinazione con l'assicurazione «Protezione viaggi Europa» e soltanto durante il periodo di validità di quest'ultima.
- 2.3 La copertura complementare «Ampliamento Protezione viaggi Mondo», che può essere stipulata soltanto in combinazione con la copertura di base «Protezione viaggi Europa», termina in ogni caso alla fine di quest'ultima.

3 Obblighi in caso di sinistro

- 3.1 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire a limitare il danno e a chiarire il caso.
- 3.2 La persona assicurata è tenuta ad assolvere interamente i propri obblighi contrattuali o legali di denuncia, informazione o comportamento (tra cui la denuncia immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto indicato nelle disposizioni generali).
- 3.3 Se il sinistro si è verificato in seguito a malattia o infortunio, la persona assicurata deve provvedere ad esonerare i medici curanti dal loro segreto professionale nei confronti di Mondial.
- 3.4 Se la persona assicurata può fare valere anche nei confronti di terzi le prestazioni già fornite da Mondial, essa è tenuta a salvaguardare tali diritti e a cederli ad Mondial.
- 3.5 I seguenti documenti devono essere inoltrati a Mondial all'indirizzo di contatto indicato nelle disposizioni generali (a seconda dell'evento assicurato):
 - attestato di assicurazione (polizza)
 - fattura dei costi di annullamento in originale
 - documenti di trasporto (biglietti aerei, biglietti ferroviari), biglietti d'ingresso, ricevute ecc., in originale
 - ricevute delle spese impreviste, in originale
 - certificato di morte
 - conferma della prenotazione
 - documenti, ovvero certificati che attestano il verificarsi del danno (ad es. certificato medico dettagliato con diagnosi, certificato del datore di lavoro, rapporto della polizia ecc.)
 - fatture delle spese supplementari assicurate, in originale
 - verbale di accertamento dei fatti
 - denuncia dei dispersi presso il DFAE
 - certificato della compagnia aerea comprovante il ritardo del vettore aereo.

4 Violazione degli obblighi

Qualora la persona avente diritto violasse i propri obblighi, Mondial potrà rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

5 Eventi non assicurati

- 5.1 Se un evento si era già verificato al momento della stipula del contratto o della prenotazione del viaggio, oppure se la persona assicurata al momento della stipula del contratto o della prenotazione del viaggio poteva già prevederle il verificarsi, non sussiste alcun diritto alla prestazione.
- 5.2 Non sono assicurati quegli eventi che la persona assicurata ha provocato come segue:
 - abuso di alcool, droghe o medicinali
 - suicidio o tentato suicidio
 - partecipazione a scioperi o disordini
 - partecipazione a competizioni o allenamenti a bordo di veicoli a motore o imbarcazioni
 - partecipazione a imprese rischiose, durante le quali ci si espone consapevolmente a rischi
 - colpa grave o premeditazione od omissione

- crimini, reati perpetrati o tentati
- 5.3 Non sono assicurati gli oneri collaterali, relativi ad un evento assicurato, ad es. costi per il ripristino degli oggetti assicurati o per scopi polizieschi.
- 5.4 Non sono assicurati i seguenti eventi e le relative conseguenze: guerra, attentati terroristici, disordini di ogni genere, epidemie, pandemie, catastrofi naturali e incidenti con sostanze atomiche, biologiche o chimiche.
- 5.5 Dall'assicurazione sono escluse le conseguenze di eventi provocati da provvedimenti delle autorità, ad es. Confisca dei beni, arresto o divieto di espatrio.
- 5.6 Se lo scopo del viaggio è un trattamento medico che prevede il ricovero.
- 5.7 Se il perito (esperto, medico ecc.) è direttamente favorito o se è parente o affine della persona assicurata.
- 5.8 Non sono assicurati i costi in relazione a rapimenti.

6 Definizioni

- 6.1 **Persone vicine**
Persone vicine sono:
 - i parenti (coniuge, genitori, figli, suoceri, nonni, sorelle e fratelli)
 - i conviventi con relativi genitori e figli
 - le persone che accudiscono familiari minorenni o bisognosi di assistenza non partecipanti al viaggio
 - amici molto stretti con cui s'intrattengono contatti frequenti
- 6.2 **Europa**
Nell'ambito di validità Europa rientrano tutti i Paesi che fanno parte del continente europeo, nonché i Paesi del Mediterraneo e le Isole Canarie, Madeira ed i Paesi mediterranei extraeuropei. Gli Stati dell'Azerbaigian, dell'Armenia e della Georgia, nonché la catena montuosa degli Urali costituiscono la frontiera orientale a nord della Turchia.
- 6.3 **Svizzera**
Nell'ambito di validità Svizzera rientrano la Svizzera e il Principato del Liechtenstein.
- 6.4 **Danni da eventi naturali**
Per danni da eventi naturali si intendono i danni verificatisi a causa di fenomeni naturali come acqua alta, inondazione, bufera (vento di almeno 75 km/h), grandine, valanga, peso della neve, caduta di roccia, caduta di massi o smottamento. Danni verificatisi a causa di terremoti o eruzioni vulcaniche non sono considerati danni da eventi naturali.
- 6.5 **Viaggio**
Un viaggio comprende un volo di andata e ritorno oppure almeno un pernottamento fuori dalla propria residenza abituale nonché con volo di andata e ritorno.
- 6.6 **Agenzia di viaggi**
Per agenzia di viaggi (organizzatore del viaggio, operatore turistico, compagnie aeree, autonoleggi, alberghi, 7 organizzatori di corsi ecc.) s'intendono tutte le imprese che sulla base di un contratto con la persona assicurata forniscono servizi di viaggio per la stessa.
- 6.7 **Mezzi di trasporto pubblici**
Sono considerati mezzi di trasporto pubblici tutti quei mezzi di spostamento che circolano regolarmente in base a un orario e per il cui utilizzo è necessario comprare un biglietto. Taxi e auto a noleggio non rientrano nei mezzi di trasporto pubblici.
- 6.8 **Panne**
È considerata una panne qualsiasi malfunzionamento improvviso e impreveduto del veicolo assicurato dovuto ad un difetto elettrico o meccanico, che rende impossibile la prosecuzione del viaggio o a causa del quale non è più consentita per legge proseguire il viaggio. Sono equiparati alla panne: difetto dei pneumatici, mancanza di benzina, chiave del veicolo rimasta chiusa a bordo dello stesso o batteria scarica.
- 6.9 **Sinistro alle persone**
Per sinistro s'intende l'effetto dannoso improvviso e non intenzionale sul corpo umano di un fattore esterno straordinario.
- 6.10 **Sinistro del veicolo**
Per sinistro s'intende un danno al veicolo assicurato causato da un evento improvviso e violento agente dall'esterno, a causa del quale la prosecuzione del viaggio diventa impossibile o non è più consentita per legge. Comprende specialmente eventi causati da urto, collisione, ribaltamento, caduta, impantanamento e affondamento.
- 6.11 **Malattia grave / conseguenze gravi di un infortunio**
Le malattie o le conseguenze di un infortunio sono considerate gravi, quando ne consegue un'inabilità al lavoro limitata o illimitata nel tempo, oppure quando ne deriva un'impossibilità di fatto a intraprendere o proseguire il viaggio.

7 Clausola complementare

- 7.1 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (assicurazione facoltativa od obbligatoria) la copertura è limitata alla parte delle prestazioni di Mondial che supera quella dell'altro contratto di assicurazione. Le spese saranno riscalate in toto e una tantum.
- 7.2 Se tuttavia la Mondial ha fornito prestazioni per lo stesso danno, esse valgono come acconto, e la persona assicurata cede ad Mondial, in eguale misura, le proprie rivendicazioni nei confronti di terzi (assicurazione di responsabilità civile, facoltativa oppure obbligatoria).

8 Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo di prestazione.

9 Gerarchia normativa

Le Disposizioni particolari sulle singole componenti dell'assicurazione hanno la precedenza sulle Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione.

10 Foro competente e diritto applicabile

- 10.1 Mondial può essere citata in giudizio presso il tribunale avente sede nel domicilio della società o nel domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.
- 10.2 Ad integrazione delle presenti disposizioni, vige la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

11 Indirizzo per contatti

AGA International SA (Svizzera), Hertistrasse 2, Postfach, CH-8304 Wallisellen

II Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione

A Assistenza panne Europa

1 Veicoli assicurati

Il veicolo a motore guidato dalla persona assicurata o immatricolato a suo nome (automobili e camper fino a 3,5 t di peso nonché motocicli). Sono assicurati anche i rimorchi da camping e i caravan omologati. Non sono assicurati i veicoli utilizzati per commercio, ad es. taxi, vetture a noleggio, veicoli di autoscuole e veicoli con targhe del rivenditore.

2 Ambito di validità

La copertura assicurativa vale per eventi in Europa ad eccezione della Svizzera e del Principato del Liechtenstein. Per trasporti su mare la copertura assicurativa non si interrompe, quando il luogo di partenza e di destinazione si trovano all'interno di questa validità territoriale.

3 Somma assicurata

Le somme assicurate sono visibili nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

4 Eventi e prestazioni assicurate

Tutte le prestazioni Europa dell'Assistenza panne devono in ogni caso essere richieste telefonicamente alla centrale Mondial Assistance (le conversazioni con la centrale di Mondial Assistance vengono registrate):

telefono dalla Svizzera 0848 005 500
telefono dall'estero +41 44 888 55 00
telefax +41 44 888 55 11

4.1 Soccorso stradale /traino / recupero del veicolo

1 Se il veicolo non può più circolare in seguito a una panne o a un incidente, Mondial Assistance organizza e paga il soccorso stradale sul luogo dell'evento o il traino fino a un garage adatto nelle vicinanze.

2 Le spese di recupero del veicolo dopo un incidente (riconduzione del veicolo in carreggiata) sono assicurate fino a Fr. 2000.–.

4.2 Pernottamento / viaggio di rientro / auto a noleggio

Se il veicolo è stato rubato oppure se, a causa di una panne o di un incidente, non può essere riparato entro 48 ore presso un garage qualificato nelle vicinanze del luogo dell'evento, Mondial Assistance dietro telefonata organizza e paga una delle seguenti tre prestazioni:

4.2.1 Pernottamento

Se il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno oppure se, in seguito a furto, non è possibile rientrare o proseguire il viaggio il medesimo giorno, Mondial Assistance organizza e paga i pernottamenti fino a Fr. 120.– per ciascun passeggero e notte, fino ad un totale di Fr. 1200.–.

oppure

4.2.2 Viaggio di rientro

Il viaggio di rientro di tutti i passeggeri al domicilio della persona assicurata mediante un mezzo di trasporto pubblico (biglietto ferroviario di 1a classe oppure biglietto aereo di classe economica, quando il viaggio in treno supera la durata di 6 ore).

oppure

4.2.3 Auto a noleggio

La Mondial Assistance organizza per il proseguimento del viaggio o per il viaggio di ritorno un veicolo a noleggio fino a Fr. 1500.–. Le spese di benzina e le altre spese accessorie non saranno pagate. L'assicurato si impegna a rispettare le disposizioni contrattuali della società di autonoleggio.

4.3 Spese per il taxi

Se si verificano delle spese per il taxi in relazione ad un evento assicurato secondo il punto II A 4.2, Mondial Assistance sostiene tali spese sino ad un massimo di Fr. 50.– per evento.

4.4 Trasporto di rientro del veicolo

Quando non è possibile riparare il veicolo entro 48 ore, la Mondial Assistance organizza e paga il trasporto di ritorno del veicolo non funzionante o ritrovato fino al prossimo garage presso il domicilio della persona assicurata o fino ad un'autofficina presso il domicilio della persona assicurata. In caso di trasporto di ritorno dall'estero, l'assunzione dei costi di trasporto avviene solo se questi sono inferiori al valore corrente del veicolo dopo l'evento. Quando il veicolo non viene fatto rientrare in Svizzera, la Mondial Assistance organizza lo smaltimento e paga i costi della dogana.

4.5 Rientro con autista

Se il conducente si ammala o si infortuna gravemente o muore e nessun altro accompagnatore è in grado di ricondurre al luogo di residenza il veicolo, Mondial Assistance organizza e paga il rimpatrio tramite autista dei restanti passeggeri e del veicolo al domicilio della persona assicurata.

4.6 Invio di ricambi all'estero

Quando nel garage vicino e idoneo, dopo l'evento, non è possibile reperire i ricambi necessari, Mondial Assistance organizza e paga l'immediato invio secondo possibilità. I costi dei pezzi di ricambio non sono assicurati.

5 Eventi non assicurati

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

5.1 Quando Mondial Assistance non ha preventivamente dato il proprio consenso alle prestazioni.

5.2 Ci si può avvalere delle prestazioni secondo il punto II A 4.2 – 4.6 solo se prima è stato organizzato tramite Mondial Assistance il soccorso panne ovvero il traino, come da punto II A 4.1.

5.3 Se al verificarsi dell'evento il veicolo si trova in condizioni che non corrispondono alle vigenti norme del codice stradale, o se non sono stati eseguiti i lavori di manutenzione raccomandati dal costruttore.

5.4 Panne e incidenti verificatisi su strade non pubbliche o non ufficiali.

5.5 Panne e incidenti verificatisi durante viaggi su percorsi vietati per legge o vietati dalle Autorità.

5.6 Se l'evento è stato causato da vandalismo o da evento naturale.

5.7 I danni al veicolo e ai beni trasportati come pure eventuali costi supplementari non sono assicurati.

5.8 Non sono assicurate le spese per riparazioni e i pezzi di ricambio.

5.9 Mondial Assistance non risponde dei danni causati da chi eroga la prestazione su suo incarico.

6 Obblighi in caso di sinistro

(ad integrazione del punto I 3: Obblighi in caso di sinistro)

6.1 Per poter usufruire delle prestazioni Mondial Assistance, al verificarsi dell'evento è necessario informare immediatamente la centrale di Mondial Assistance:

telefono dalla Svizzera 0848 005 500
telefono dall'estero +41 44 888 55 00
telefax +41 44 888 55 11

6.2 I danni al veicolo assicurato, causati in relazione ad un evento assicurato da chi eroga la prestazione su incarico di Mondial Assistance, devono essere rivendicati direttamente presso colui che eroga la prestazione ovvero colui che li ha causati.

B Annullamento

1 Ambito di validità

- 1.1 La copertura inizia con la data di inizio riportata sulla polizza. Per viaggi, che in quel momento erano già stati prenotati, la copertura assicurativa sussiste solo se il periodo di annullamento soggetto a pagamento non era ancora iniziato.
- 1.2 La protezione assicurativa ha inizio il giorno della prenotazione definitiva del viaggio e termina all'inizio del viaggio assicurato. Per inizio del viaggio s'intende la salita sul mezzo di trasporto prenotato o, qualora non sia stato riservato alcun mezzo di trasporto, l'arrivo presso l'hotel prenotato ecc.

2 Somma assicurata

Le somme assicurate sono visibili nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

3 Prestazioni assicurate

3.1 Spese d'annullamento

Se in seguito ad un evento assicurato la persona assicurata annulla il contratto con l'agenzia di viaggio, Mondial si assume le spese d'annullamento dovute come da contratto, sino a concorrenza della somma assicurata convenuta.

3.2 Inizio ritardato del viaggio

Se in seguito ad un evento assicurato la persona assicurata inizia il viaggio con ritardo, Mondial si assume, invece delle spese d'annullamento (al massimo sino a concorrenza delle spese in caso d'annullamento):

- le spese di viaggio supplementari causate dalla partenza ritardata e
- le spese per la parte del soggiorno non utilizzata, proporzionalmente al prezzo della sistemazione (spese di trasporto escluse).

Il giorno del viaggio d'andata conta come giorno utilizzato.

- 3.3 Le spese sostenute per diritti d'elaborazione eccessivi o ripetuti, nonché per premi assicurativi non vengono rimborsate.

4 Eventi assicurati

4.1 Malattia, infortunio, decesso, gravidanza

1 In caso di malattia grave, infortunio grave, complicazioni di una gravidanza o in seguito a decesso, purché il relativo evento si sia verificato successivamente alla prenotazione:

- della persona assicurata
- di una persona accompagnatrice, che ha prenotato il medesimo viaggio e lo annulla
- di una persona vicina all'assicurato, che non partecipa al viaggio
- del sostituto al posto di lavoro, che rende indispensabile la presenza della persona assicurata.

Se più persone hanno prenotato lo stesso viaggio, questo può essere annullato da 6 persone al massimo.

2 In caso di malattie psichiche la copertura assicurativa sussiste soltanto se

- uno psichiatra documenta l'inabilità al viaggio e al lavoro e
- l'inabilità al lavoro è documentata anche presentando una conferma dell'assenza rilasciata dal datore di lavoro.

3 In caso di malattia cronica la copertura assicurativa sussiste soltanto se il viaggio deve essere annullato a causa di un inatteso e acuto peggioramento documentato da certificato medico, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio lo stato di salute fosse buono e la persona in grado di viaggiare.

4 In caso di gravidanza la copertura assicurativa sussiste solo se la gravidanza ha avuto inizio dopo la prenotazione del viaggio e la data del rientro è successiva alla 24a settimana di gestazione, oppure se la gravidanza ha avuto inizio dopo la prenotazione del viaggio per la cui destinazione è prescritta una vaccinazione che rappresenta un pericolo per il nascituro.

4.2 Pregiudizio dei propri beni a domicilio Se a domicilio i beni della persona assicurata vengono seriamente pregiudicati in seguito a furto o danni causati da incendio o fenomeni naturali e la sua presenza a domicilio risulta pertanto indispensabile.

4.3 Ritardo o soppressione del mezzo di trasporto pubblico durante il viaggio di andata

Quando l'inizio del viaggio prenotato è reso impossibile in seguito al ritardo o alla soppressione del mezzo di trasporto pubblico utilizzato per raggiungere il luogo di partenza previsto nel programma di viaggio.

4.4 Avaria del veicolo durante il viaggio d'andata

Se durante il viaggio diretto di andata al luogo di partenza previsto nel programma di viaggio il veicolo privato utilizzato o il taxi non possono circolare a causa di un incidente o di una panne. Pannone dovute alla chiave o alla benzina non sono assicurate.

4.5 Scioperi

Se lo svolgimento del viaggio è impedito da scioperi.

4.6 Pericoli presso il luogo di destinazione

Se eventi bellici, attentati terroristici, disordini di qualsiasi tipo, catastrofi naturali o radiazioni nucleari minacciano la vita della persona assicurata presso il luogo di destinazione e se fonti svizzere ufficiali (Dipartimento federale degli affari esteri) sconsigliano il viaggio.

4.7 Disoccupazione / inizio dell'impiego inaspettato

Se la persona assicurata nei 30 giorni precedenti la partenza entra inaspettatamente in servizio ovvero se, senza alcuna colpa a lei imputabile, viene licenziata.

4.8 Citazione delle Autorità

Se la persona assicurata riceve all'improvviso da un tribunale una citazione a presentarsi come testimone o come giurato. La data dell'udienza deve cadere nel periodo del viaggio.

4.9 Furto del passaporto o della carta d'identità

Se alla persona assicurata viene rubato il passaporto o la carta d'identità immediatamente prima della partenza e quindi non è più possibile iniziare il viaggio. Nota: in diversi aeroporti si trovano uffici che rilasciano passaporti provvisori.

5 Eventi non assicurati

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

5.1 Difficile processo di guarigione

Quando una malattia o i postumi di un infortunio, di un'operazione o di un intervento medico sono già presenti al momento della prenotazione del viaggio e non risultano guariti entro la data del viaggio. Quando i postumi di un'operazione/intervento medico già programmato alla prenotazione del viaggio, ma eseguito soltanto successivamente, non risultano risolti entro la data del viaggio.

5.2 Disdetta da parte dell'agenzia di viaggio

Quando l'agenzia di viaggio non sia in grado di fornire, parzialmente o interamente, le prestazioni contrattuali, disdice il viaggio o dovesse disdirlo in seguito a circostanze concrete e sia tenuta a rimborsare le prestazioni non fornite secondo quanto stabilito dalle disposizioni di legge. Tali circostanze concrete che prevedono la disdetta del viaggio si verificano tra l'altro, quando il Dipartimento federale degli affari esteri sconsiglia viaggi nella zona interessata.

5.3 Disposizioni delle Autorità

In presenza di disposizioni delle Autorità che non consentano la regolare esecuzione del viaggio prenotato.

6 Obblighi in caso di sinistro

(ad integrazione del punto I 3: Obblighi in caso di sinistro)

Per potersi avvalere delle prestazioni di Mondial, al verificarsi dell'evento assicurato, la persona avente diritto è tenuta ad annullare tempestivamente il viaggio prenotato presso l'agenzia di viaggio o il locatore e quindi a notificare il sinistro ad Mondial per iscritto.

C Ritardo del volo

1 Somme assicurate

Le somme assicurate sono visibili nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

2 Evento assicurato e prestazioni assicurative

Se una coincidenza tra due voli è persa a causa di un ritardo di almeno tre ore per colpa esclusiva del primo vettore aereo, Mondial sosterrà i costi aggiuntivi (spese d'hotel, spese per la modifica della prenotazione, spese telefoniche) necessari alla prosecuzione del viaggio.

3 Eventi non assicurati

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

Se la persona assicurata è lei stessa responsabile per il ritardo.

4 Obblighi in caso di sinistro

(ad integrazione del punto I 3: Obblighi in caso di sinistro)

Per potersi avvalere delle prestazioni di Mondial, la persona avente diritto è tenuta, immediatamente dopo il rientro in Svizzera, a notificare per iscritto a Mondial l'evento verificatosi.

D Assistance

1 Somma assicurata

Le somme assicurate sono visibili nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

2 Eventi e prestazioni assicurate

La centrale di emergenza Mondial Assistance è a disposizione 24 ore su 24 (le conversazioni con la centrale di emergenza vengono registrate):

telefono dalla Svizzera 0848 005 500

telefono dall'estero +41 44 888 55 00

telefax +41 44 888 55 11

Per le prestazioni sanitarie, solo i medici di Mondial Assistance decidono in merito al tipo e al momento del provvedimento da adottare. Le seguenti prestazioni devono essere in ogni caso richieste telefonicamente alla centrale di emergenza Mondial Assistance:

2.1 Prestazioni Assistance

1 Trasporto all'ospedale idoneo più vicino

Se durante il viaggio la persona assicurata si ammala o si ferisce gravemente, oppure se sopravviene un peggioramento inatteso di una malattia cronica, confermato da un certificato medico, Mondial Assistance, a fronte della relativa diagnosi medica, organizza e paga il trasporto all'ospedale più vicino e idoneo per le cure necessarie.

2 Rimpatrio con assistenza medica presso un ospedale del domicilio

Se necessario dal punto di vista medico, Mondial Assistance organizza e paga, in presenza dei medesimi presupposti espressi al punto II D 2.1.1, il rimpatrio con assistenza medica in un ospedale idoneo alle cure presso il luogo di domicilio della persona assicurata.

3 Rimpatrio a domicilio senza assistenza medica

Sulla base di un opportuno referto medico e in presenza dei presupposti espressi al punto II D 2.1.1, Mondial Assistance organizza e paga il rimpatrio al domicilio della persona assicurata senza assistenza da parte di personale medico.

4 Rientro in seguito all'interruzione del viaggio da parte di un accompagnatore o di un familiare

Se un accompagnatore vicino all'assicurato o un suo familiare partecipante al viaggio viene rimpatriato al proprio domicilio o deve interrompere il viaggio in seguito ad un altro motivo assicurato e la persona assicurata dovesse proseguire il viaggio da sola, Mondial Assistance organizza e paga i costi supplementari per il rientro fuori programma della persona assicurata e/o del familiare assicurato (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica).

5 Assistenza a figli minorenni partecipanti al viaggio

Se entrambi i genitori o l'unico genitore partecipante al viaggio devono essere rimpatriati al domicilio, Mondial Assistance organizza e paga anche l'assistenza dei figli minori che dovrebbero proseguire il viaggio o rientrare da soli, nonché le spese per l'andata e il ritorno di una persona che li assiste (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica).

6 Rientro in seguito a malattia, infortunio o decesso di una persona vicina all'assicurato a casa o del sostituto sul posto di lavoro

Se una persona vicina all'assicurato a casa ovvero il sostituto sul luogo di lavoro si ammala o si ferisce gravemente o muore, Mondial Assistance organizza e paga i costi supplementari per il rientro fuori programma al domicilio fisso della persona assicurata (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica).

7 Rientro anticipato in seguito ad altri motivi importanti

Se i beni presso il domicilio della persona assicurata vengono gravemente pregiudicati in seguito a furto o danni causati da incendio, acqua o fenomeni naturali, Mondial Assistance organizza e paga i costi supplementari per il rientro fuori programma della persona assicurata al proprio domicilio (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica).

8 Rientro temporaneo

Mondial Assistance organizza e paga, per i medesimi motivi espressi ai punti II D 2.1.6 e II D 2.1.7, anche un rientro temporaneo a domicilio (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica) per una persona assicurata (andata e ritorno). Le spese sostenute per la parte di viaggio non utilizzata non vengono rimborsate.

9 Rimpatrio in caso di decesso

Se una persona assicurata muore, Mondial si assume i costi della cremazione fuori dallo Stato di residenza o le spese supplementari per l'adempimento del trattato internazionale sul trasporto di salme (prescrizioni minime come bara o rivestimento di zinco) come pure il ritorno della bara o dell'urna all'ultimo domicilio della persona assicurata. Anche lo smaltimento della bara di zinco è coperto.

10 Rientro in seguito a disordini, catastrofi naturali o scioperi

Se disordini, catastrofi naturali o scioperi presso il luogo di destinazione del viaggio impediscono in modo provante il proseguimento del viaggio o mettono concretamente in pericolo la vita e i beni della persona assicurata, Mondial Assistance organizza e paga i costi supplementari per il rientro fuori programma della persona assicurata (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica).

11 Rientro in seguito alla mancanza del mezzo di trasporto

Se il mezzo di trasporto pubblico prenotato o utilizzato per il viaggio viene a mancare e di conseguenza non è più garantito il proseguimento del viaggio come da programma, Mondial Assistance organizza e paga il rientro fuori programma o il proseguimento ritardato del viaggio della persona assicurata. Eventuali deviazioni o ritardi dei mezzi di trasporto pubblici prenotati o utilizzati non rientrano in questo caso. Non sussiste alcun diritto alle prestazioni in caso di guasti o incidenti a veicoli privati utilizzati dall'assicurato per l'esecuzione del viaggio, sia come conducente sia come passeggero.

12 Conseguenze del furto di documenti

In caso di furto di documenti personali (passaporto, carta d'identità, documenti di trasporto e voucher alberghiero), senza i quali il proseguimento del viaggio o il ritorno in Svizzera diventa temporaneamente impossibile, Mondial Assistance sostiene i costi aggiuntivi di soggiorno (hotel, spese di trasporto) fino a un massimo di Fr. 2000.– per evento, previa denuncia immediata all'ufficio di polizia competente.

2.2 Viaggio di visita

Se la persona assicurata deve essere ricoverata in ospedale all'estero per oltre 7 giorni, Mondial Assistance organizza e paga un viaggio di visita al malato, al massimo per due persone vicine (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica, albergo di classe media) fino ad un massimo di Fr. 5000.–.

2.3 Anticipo alle spese

Per cure mediche all'estero Mondial Assistance paga un anticipo alle spese per un massimo di Fr. 5000.–. L'anticipo alle spese pagato deve essere restituito a Mondial Assistance entro 30 giorni dal ritorno presso il luogo di domicilio.

2.4 Prestazioni di servizio Mondial

Travel Hotline

La Travel Hotline (H) rimane illimitatamente a disposizione dell'assicurato per tutta la durata assicurativa.

2.5 Rimborso delle spese di viaggio

1 Rimborso delle spese per la parte di viaggio non utilizzata

Se una persona assicurata deve interrompere anticipata mente il viaggio a causa di un evento assicurato, Mondial Assistance rimborsa le spese per la parte di viaggio non utilizzata, in proporzione al prezzo del programma di viaggio assicurato. Il rimborso è limitato ad un massimo di Fr. 50'000.– per ogni evento. Non viene riconosciuto nessun rimborso per i costi del viaggio di ritorno originariamente prenotato. La prestazione non è dovuta quando in seguito ad un'assicurazione supplementare sussiste il diritto alla ripetizione del viaggio.

2 Spese impreviste in caso di rimpatrio, rientro fuori programma, interruzione del viaggio o rientro ritardato

Se si verificassero delle spese impreviste in relazione ad un evento assicurato (taxi, telefono ecc.), Mondial Assistance sostiene tali spese extra sino a Fr. 750.– per persona.

3 Eventi e prestazioni non assicurate

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

3.1 Mancato consenso da parte della centrale d'emergenza Mondial Assistance.

Quando la centrale di emergenza Mondial Assistance non ha preventivamente dato il proprio consenso alle prestazioni.

3.2 Interruzione da parte dell'agenzia di viaggio

Quando l'agenzia di viaggio non sia in grado di fornire, parzialmente o interamente, le prestazioni contrattuali, disdice il viaggio o dovesse disdirlo o interromperlo in seguito a circostanze concrete e sia tenuta a rimborsare le prestazioni non fornite e/o a sostenere le spese di rientro secondo quanto stabilito dalle disposizioni di legge. Tali circostanze concrete che prevedono la disdetta o l'interruzione del viaggio si verificano tra l'altro, quando il Dipartimento federale degli affari esteri sconsiglia viaggi nella zona interessata.

3.3 Le spese per le cure ambulatoriali o di degenza non sono coperte da Mondial Assistance

4 Obblighi in caso di sinistro

(ad integrazione del punto I 3: Obblighi in caso di sinistro)

Per poter usufruire delle prestazioni di Mondial Assistance, al verificarsi dell'evento o della malattia si dovrà informare immediatamente la centrale di emergenza Mondial Assistance:

telefono dalla Svizzera 0848 005 500

telefono dall'estero +41 44 888 55 00

telex +41 44 888 55 11

E Spese di ricerca e salvataggio

1 Somma assicurata

La somma assicurata è visibile nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

2 Evento assicurato e prestazioni assicurative

2.1 Quando la persona assicurata, all'estero è considerata dispersa o deve essere recuperata in seguito ad una situazione d'emergenza fisica, la Mondial Assistance si assume le necessarie spese di ricerca e di recupero.

2.2 La ricerca e il recupero devono essere in ogni caso richieste telefonicamente alla centrale di emergenza Mondial Assistance

telefono dalla Svizzera 0848 005 500

telefono dall'estero +41 44 888 55 00

3 Eventi e prestazioni non assicurate

(ad integrazione del punto I 5: Eventi non assicurati)

Quando la centrale di emergenza Mondial Assistance non ha preventivamente dato il proprio consenso alla ricerca e al recupero.

F Protezione giuridica

1 Oggetto e ambito di validità

1.1 La persona assicurata beneficia della protezione giuridica esclusivamente in rapporto con viaggi o trasferte in Europa al di fuori dei confini svizzeri e del Principato del Liechtenstein. Con la stipulazione della copertura complementare «Ampliamento Protezione viaggi Mondo», la persona assicurata beneficia della protezione giuridica (ma esclusivamente in relazione a viaggi) anche oltre i confini d'Europa (cfr. punto I 6.2). Il rischio è assunto dalla CAP Compagnia d'assicurazione di Protezione giuridica SA con sede a Zurigo.

1.2 La copertura complementare «Ampliamento Protezione viaggi Mondo», che può essere stipulata soltanto in combinazione con la copertura di base «Protezione viaggi Europa», termina in ogni caso alla fine di quest'ultima.

2 Somme assicurate

Le somme assicurate sono visibili nella sinossi sulle prestazioni assicurative.

3 Controversie e procedimenti assicurati in via esclusiva

- 3.1 Assistenza legale in caso di procedimento penale o amministrativo per delitti causati da negligenza.
- 3.2 Pretese civili extracontrattuali da far valere in qualità di danneggiato in incidenti di qualsiasi tipo nonché in caso di atti di violenza, furto o rapina.
- 3.3 Controversie con assicurazioni private o pubbliche che coprono la persona assicurata.
- 3.4 Controversie contrattuali derivanti dai seguenti contratti stipulati per il viaggio o durante il viaggio:
 - noleggio o prestito di un veicolo fino a 3,5 t omologato per la circolazione stradale
 - riparazione o trasporto di un tale veicolo
 - contratto per viaggio e albergo
 - locazione temporanea di una casa di vacanza
 - trasporto di persone e bagagli.

4 Prestazioni assicurate

- 4.1 Prestazioni del servizio giuridico della CAP.
 - 4.2 Prestazioni in denaro fino alla somma massima assicurata per ogni caso di sinistro in caso di viaggi rispettiv. trasferimenti, per:
 - costi di perizie e analisi commissionate dalla CAP, all'avvocato della persona assicurata o dal tribunale
 - spese giudiziarie e di arbitrato
 - indennizzi delle parti
 - onorari di avvocati
 - costi necessari per traduzioni
 - cauzioni penali (solo a titolo di anticipo al fine di evitare la carcerazione preventiva).
- Da queste sono dedotte le spese di intervento attribuite all'assicurato per via giudiziaria o per conciliazione.

5 Gestione del sinistro

- 5.1 La necessità di assistenza legale deve essere comunicata il più rapidamente possibile a: CAP Protezione giuridica, Affari speciali, Badenerstrasse 694, 8048 Zurigo, telefono dalla Svizzera 0848 004 400, telefono dall'estero +41 58 358 09 09, telefax +41 58 358 09 10, referenza Z75.1.685.643, www.cap.ch
- 5.2 L'assicurato si impegna a non incaricare alcun rappresentante legale, né a proporre procedimenti, a concludere transazioni, a ricorrere a mezzi legali senza avere ottenuto il preventivo consenso della CAP, fatte salve le misure precauzionali per il rispetto dei termini. L'assicurato si impegna inoltre a trasmettere alla CAP tutti i documenti relativi al sinistro. Se l'assicurato non ottempera a tali obblighi, la CAP può negargli le proprie prestazioni.
- 5.3 Se in un procedimento giudiziario o amministrativo in base al codice di procedura applicabile è necessario incaricare un rappresentante legale indipendente o in caso di conflitto di interessi (qualora due assicurati CAP procedano l'uno contro l'altro o un assicurato proceda contro una società del Gruppo Allianz), l'assicurato può scegliere liberamente il proprio rappresentante legale.
Se il rappresentante legale proposto non è accettato dalla CAP, l'assicurato ha la facoltà di proporre altri tre rappresentanti legali di studi legali diversi, uno dei quali dovrà essere accettato dalla CAP.
- 5.4 In caso di divergenza d'opinione tra l'assicurato e la CAP in merito alle misure da adottare per la gestione del sinistro, l'assicurato può richiedere la valutazione del caso da parte di un arbitro designato congiuntamente dall'assicurato e dalla CAP.

6 Prestazioni e casi non assicurati

- 6.1 Se la persona assicurata al momento del sinistro non era in possesso di licenza di condurre valida o non era autorizzata alla guida del veicolo.
- 6.2 In caso di controversie con l'autorità fiscale o doganale o di procedimento per infrazione delle norme tributarie o doganali (ad es. contrabbando).
- 6.3 Se la persona assicurata vuole procedere nei confronti della CAP, della Mondial Assistance International SA, dei loro incaricati o di persone che erogano servizi in caso di sinistro.
- 6.4 Se si tratta di controversie o conflitti d'interesse tra persone assicurate con la stessa polizza (questa esclusione si riferisce anche al contraente stesso).
- 6.5 Se la necessità di assistenza legale è comunicata dopo la scadenza dell'assicurazione.
- 6.6 Spese per procedimenti penali o amministrativi.

III Disposizioni particolari per le singole prestazioni di servizi

G Travel Hotline

1 Prestazioni di servizio

Le persone assicurate possono usufruire delle citate prestazioni di servizi di Travel Hotline 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, sia prima sia durante il viaggio

- 1.1 Informazioni sul viaggio
Su richiesta, prima del viaggio, Mondial Assistance comunica alle persone aventi diritto informazioni importanti sulle disposizioni d'ingresso, su tasse, dogana, valute e disposizioni sanitarie.
- 1.2 Mediazione di ospedali e contatti medici all'estero
In caso di necessità, Mondial Assistance procura ai propri aventi diritto un medico autorizzato o un ospedale nelle vicinanze del luogo di soggiorno. In caso di problemi di comprensione, Mondial fornisce l'assistenza di un traduttore.
- 1.3 Servizio di consulenza
In caso di problemi medici minori, Mondial Assistance assiste le persone aventi diritto presso il Paese di destinazione. Gli assicurati possono rivolgersi ad Mondial Assistance anche in caso di problemi quotidiani incontrati nel Paese di destinazione.
- 1.4 Servizio di avviso
Nel caso in cui la centrale di Mondial Assistance prenda dei provvedimenti, essa avviserà, se necessario, i congiunti e il datore di lavoro della persona avente diritto in merito alla circostanza e alle misure adottate.

2 Responsabilità

La Mondial Assistance ed Mondial non rispondono di eventuali danni patrimoniali e di limitazioni sanitarie derivanti dalle informazioni fornite dalla Travel Hotline.

3 Per utilizzare i servizi della Travel Hotline, la persona avente diritto può telefonare o inviare un fax ai seguenti numeri:

telefono dalla Svizzera 0848 005 500
telefono dall'estero +41 44 888 55 00
telefax +41 44 888 55 11

H Servizio di blocco carte di credito e carte di clienti (BCC)

Tramite il BCC (servizio di blocco), attivo tutto l'anno 24 ore su 24, in caso di rapina, furto, perdita e smarrimento di carte bancarie, postali, carte di credito e carte clienti nonché di documenti d'identità personali, le persone aventi diritto possono richiedere assistenza.

1 Carte assicurate

Tutte le carte di credito, bancarie, postali e le carte clienti rilasciate in Svizzera a nome della persona assicurata.

2 Prestazioni assicurate

2.1 Dopo la chiamata alla centrale di Mondial Assistance da parte della persona avente diritto, si cerca di bloccare tutte le carte segnalate presso i rispettivi istituti (società emittente, banca, posta, ecc.).

2.2 Se il rispettivo istituto non effettua il blocco, Mondial Assistance informerà la persona avente diritto comunicandogli il numero telefonico dell'istituto in questione.

3 Eventi assicurati

Furto, rapina (furto sotto la minaccia o l'uso della forza) e perdita della carta assicurata.

4 Responsabilità

Mondial Assistance ed Mondial non rispondono dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi istituti, nonché dei danni patrimoniali derivanti dalla perdita di carte di credito, bancarie e postali.

5 Per accedere al servizio di blocco carte di credito e carte clienti, la persona avente diritto deve telefonare o inviare un telefax ai seguenti numeri (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

telefono dalla Svizzera	0848 005 500
telefono dall'estero	+41 44 888 55 00
telefax	+41 44 888 55 11

I Servizio di blocco del cellulare

A fronte di una telefonata del cliente interessato, Mondial Assistance dispone presso il relativo provider il blocco immediato dei numeri comunicati dal cliente. Se i provider per il blocco richiedono la password, il cliente deve comunicarla a Mondial Assistance affinché il blocco possa essere effettuato.

1 Telefoni cellulari autorizzati

Tutti i telefoni cellulari registrati presso un gestore di rete svizzero (Swisscom, Sunrise, ecc.).

2 Prestazioni di servizio

In caso di perdita del telefono cellulare della persona assicurata, Mondial Assistance, a fronte di una telefonata dell'assicurato, ne ordina il blocco immediato.

3 Eventi autorizzati

3.1 Furto

3.2 Rapina (furto sotto la minaccia o l'uso della forza)

3.3 Perdita

4 Responsabilità

Mondial Assistance ed Mondial non rispondono dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi provider, nonché dei danni patrimoniali derivanti dalla perdita dei cellulari (telefonate con il cellulare da parte di estranei).

5 Per accedere al servizio di blocco cellulare, la persona avente diritto deve telefonare ai seguenti numeri (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

telefono dalla Svizzera	0848 005 500
telefono dall'estero	+41 44 888 55 00
telefax	+41 44 888 55 11

J Home Care

1 Prestazione di servizi

Quando, durante un viaggio, insorgono situazioni di emergenza presso il domicilio permanente in Svizzera della persona avente diritto in seguito a incendi, catastrofi naturali, effrazioni o allagamenti nonché rotture di vetri, Mondial Assistance segnala al cliente il numero di telefono di un artigiano competente. L'artigiano sarà incaricato dal cliente di eseguire le misure immediate atte ad impedire l'insorgere di ulteriori danni.

2 Spese

I costi sostenuti per l'eliminazione d'emergenza del danno sono a carico del cliente, che riceverà la fattura direttamente dall'artigiano contattato.

3 Responsabilità

Mondial Assistance non risponde dei danni dovuti all'irreperibilità dell'artigiano competente, nonché dei danni diretti e indiretti insorti durante e dopo l'intervento dell'artigiano stesso.

4 Per avvalersi dei servizi di Home Care, la persona assicurata deve rivolgersi ai seguenti numeri di telefono o telefax (24 ore su 24, 365 giorni l'anno):

telefono dalla Svizzera	0848 005 500
telefono dall'estero	+41 44 888 55 00
telefax	+41 44 888 55 11