



## Déclaration de sinistre Secure Cyber Protection du compte en ligne / Protection des achats en ligne

N° de police \_\_\_\_\_ N° de sinistre (rempli par Allianz Assistance) \_\_\_\_\_

### 1. Indications sur la personne assurée

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_ NPA/localité \_\_\_\_\_

Téléphone privé \_\_\_\_\_ Téléphone professionnel \_\_\_\_\_

Profession \_\_\_\_\_ Date de naissance \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### 2. Informations sur le versement des prestations

N° compte bancaire (IBAN) \_\_\_\_\_ N° de la banque \_\_\_\_\_

Nom du titulaire du compte \_\_\_\_\_ Adresse du titulaire du compte \_\_\_\_\_

### A. Protection du compte en ligne

Qu'est-ce qui est affecté par la fraude? \_\_\_\_\_ compte bancaire privé \_\_\_\_\_ carte bancaire privée \_\_\_\_\_ appareil mobile privé \_\_\_\_\_

Veillez décrire précisément le déroulement du sinistre: \_\_\_\_\_

À quelle date le sinistre s'est-il produit? \_\_\_\_\_

À combien se monte le préjudice pécuniaire? \_\_\_\_\_

Avez-vous porté plainte à la police? \_\_\_\_\_ Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

Si oui, à quelle date? \_\_\_\_\_

Poste de police \_\_\_\_\_

Avez-vous déclaré le sinistre à l'établissement financier, au partenaire contractant de cartes ou au prestataire de réseau? \_\_\_\_\_ Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

Si oui, avez-vous obtenu le remboursement du montant du préjudice pécuniaire? \_\_\_\_\_ Oui, à hauteur de \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

## B. Protection des achats en ligne

Qu'est-il advenu de l'article acheté en ligne?	endommagé pendant le transport	détruit pendant le transport
perdu pendant le transport	pas / partiellement livré	Autres

Veillez décrire précisément le déroulement du sinistre:

À quelle date avez-vous acheté l'article?

Quel montant avez-vous payé pour l'article?

À quelle date le sinistre s'est-il produit?

### Déclaration

Je confirme que les renseignements fournis sont conformes à la vérité et complets. Je prends également connaissance que je perds mes droits à une prestation d'assurance si mes déclarations sont mensongères, incomplètes ou contradictoires même si pour l'assureur aucun préjudice n'intervient. Je me déclare ainsi d'accord que Allianz Assistance (Suisse) demande des renseignements auprès de l'organisateur du voyage et intermédiaire, auprès des entreprises de transports, administrations publiques (police, tribunal, etc.), et demande auprès des autres assureurs des renseignements, consulte des actes et libère de ce fait les personnes concernées de leur secret professionnel légal ou contractuel. Dans la mesure où je l'ignorais encore, je prends acte du fait et j'accepte que les renseignements visant à examiner le droit à prestations puissent être transmises, le cas échéant, en totalité ou en partie à des prestataires soumis à des normes comparables de protection des données, en Suisse ou dans d'autres pays européens.

Lieu / Date

Signature de la personne assuré (pour les mineurs son représentant légal)

### Pour traiter le sinistre, nous avons besoin des documents suivants:

#### Pour la Protection du compte en ligne:

Attestation de la police concernant le dépôt d'une plainte suite au sinistre

Déclaration écrite de l'établissement financier chargé de la tenue du compte, du partenaire contractant de cartes, du prestataire de réseau ou du prestataire d'autres systèmes de paiement concerné à propos de l'indemnisation du préjudice pécuniaire

Documentation/justificatives/informations relatives à l'événement assuré

#### Pour la Protection des achats en ligne:

Quittance d'achat sur laquelle figurent le prix, la date et l'heure d'achat ou encore la confirmation de commande ou d'ordre

Preuve que la chose a été expédiée (p. ex. confirmation d'expédition en ligne, justificatif d'envoi postal, etc.) Documentation/

justificatives/informations relatives à l'événement assuré