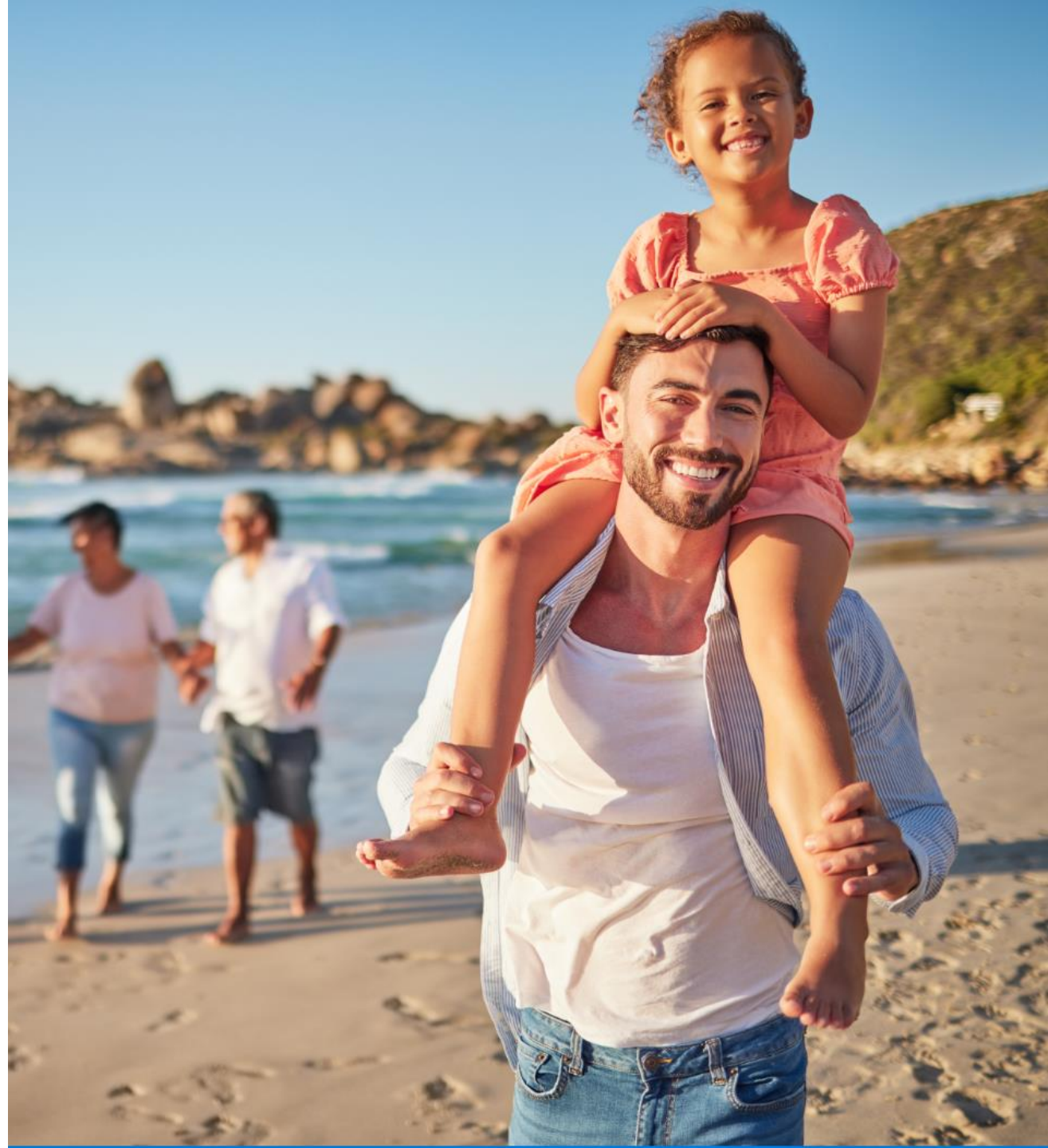


Allianz  **Partners**

La vendita di
assicurazioni di
viaggio
è più importante
che mai



Agenda

1

Facts & Figures

Ecco perché può contare su di noi

2

Formazione sull'assicurazione di viaggio

Tutto ciò che ha a che fare con la stipula di un'assicurazione

3

Nostri prodotti

Cancellazione prima della partenza e assistenza durante il viaggio

4

Formazione alle vendite

Assicurazione di viaggio, una parte essenziale del viaggio

5

I suoi contatti

Allianz  Partners

1 Facts & Figures Il Gruppo Allianz



Compagnia assicurativa leader a livello mondiale 2022

Ecco perché può contare su di noi

Assistiamo i nostri clienti in tutto il mondo



Succursali in

76 paesi



Comunicazione in

70 lingue



65 mio

di casi processati



89 mio

chiamate telefoniche gestite



Coope-

razione con

in **30+** paesi

40+

marche auto-
mobilistiche



21 mio di km

trasportato dal nostro aereo
di soccorso



40 mio

SMS inviati e ricevuti



12.250

trasporti di ritorno malati



899.172

fornitori di servizi medici in tutto il
mondo

Allianz Partners in Svizzera



Allianz Travel Ambizione di qualità



Allianz Travel è il vincitore del risultato del test ISTQ 2021 / 2023

Nel 2021, Allianz Travel ha ottenuto il primo posto nelle tre aree del test: tariffe, trasparenza e servizio clienti. In un recente test del 2023, Allianz Travel ha ottenuto il primo posto nel criterio del servizio clienti.



Le sfide della pandemia e le misure correttive messe in atto di conseguenza

Il 26 agosto 2020, Allianz Travel ha incorporato in modo vincolante la copertura pandemica estesa in tutti i prodotti standard nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA). Questo assicura che Allianz Travel sia un fornitore di assicurazioni di viaggio affidabile sia per i partner commerciali che per gli assicurati.

- [Assureurs voyage 2021: étude des tarifs et de la qualité du service | ISTQ](#)
[Assureurs voyage 2023: partez en vacances l'esprit tranquille | ISTQ](#)

Ecco perché può contare su di noi



Emergenze/ Centrale d'allarme

- Il nostro call center di emergenza a Wallisellen
- Con la sua squadra di medici e personale medico



Presenza internazionale

- Presente in 5 continenti con filiali o agenti propri
- Più di 900.000 fornitori di servizi nel campo delle organizzazioni di emergenza (medici, organizzazioni di ambulanze, ecc.) nel network Allianz



Diversità dei prodotti

- Assicurazione viaggi e tempo libero
- Incidenti e malattie
- Veicoli a motore
- Assicurazione per gli ospiti
- **Copertura pandemica e di quarantena ampliata dal 2020**

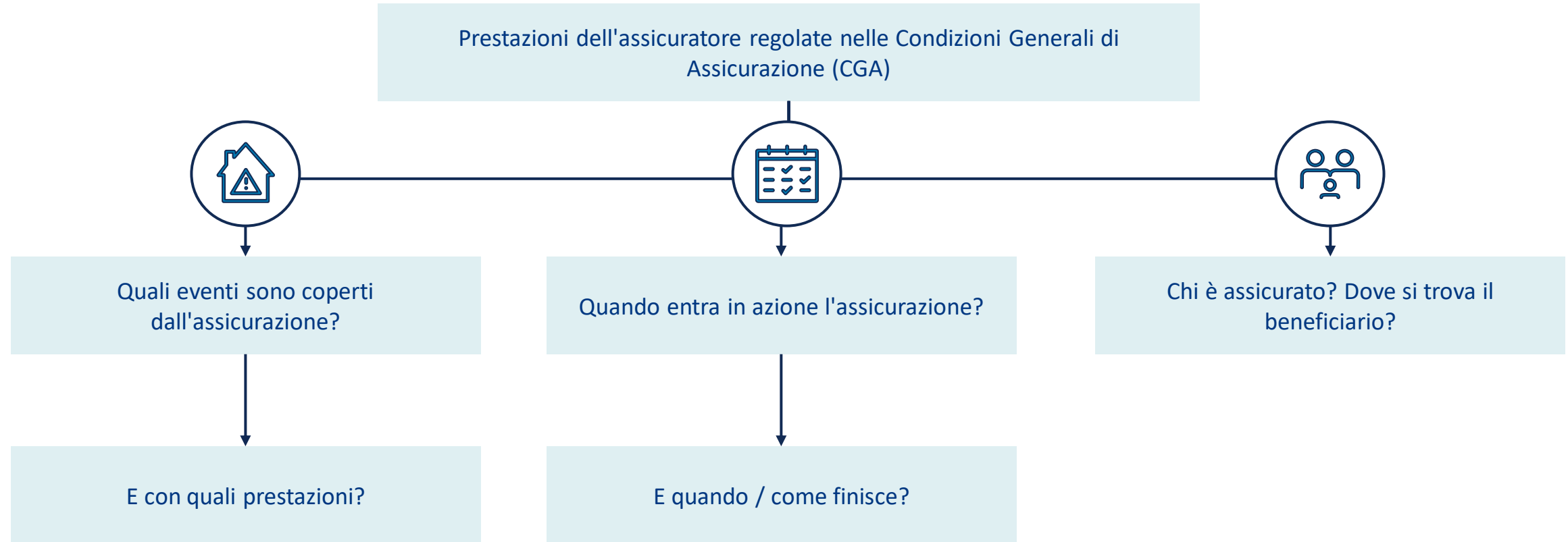
2

Formazione sull' assicurazione di viaggio

Tutto ciò che ha a che fare con la
stipula di un'assicurazione



Caratteristiche di una polizza assicurativa



Avviso importante: le CGA / IPID devono essere consegnate al cliente insieme alla polizza.

Chi non ha un'assicurazione di viaggio deve pagare da solo le spese in caso di sinistro

Definizione: l'assicurazione di viaggio protegge l'assicurato da vari rischi legati al viaggio.

Questi includono, a seconda del prodotto assicurativo:

- Cancellazione, servizio guasti, ritardo del viaggio, spese mediche, assistenza di viaggio, bagagli, ecc.

In cambio del pagamento di un importo fisso (premio), la compagnia assicurativa si impegna a pagare all'assicurato le somme coperte dal contratto di assicurazione (polizza) o a fornire i servizi di assistenza concordati (assistenza medica, assistenza di viaggio e assistenza in caso di morte).

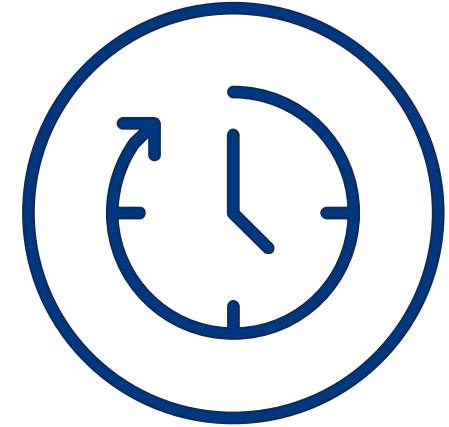
Chi ha diritto a prestazioni assicurative?

Diritto: Un assicurato ha diritto a un compensazione finanziaria o all'assistenza in caso di sinistro. se, secondo le CGA, l'evento è assicurato, non si è verificato in precedenza o è classificato come imprevedibile.

Secondo le CGA, le seguenti persone sono considerate persone vicine:

- Famiglia (marito/moglie)
- Genitori
- Bambini
- Suoceri
- Nonni e fratelli
- Il/la convivente, come pure i suoi genitori e figli
- Le persone che assistono i figli minorenni che non partecipano al viaggio oppure i familiari bisognosi di cure

Inizio dell'assicurazione



L'inizio e la fine dell'assicurazione sono definiti con la domanda e sono indicati nella polizza assicurativa.

L'assicurazione annuale si rinnova tacitamente per un altro anno dopo la scadenza del termine di un anno, a condizione che né l'assicurato né Allianz Travel disdicano la polizza per iscritto (ad esempio lettera, e-mail) con un preavviso di tre mesi.

Terminazione anticipata Cancellazioni di assicurazioni



In caso di sinistro

Dopo un sinistro per il quale l'assicuratore ha pagato delle prestazioni.

In caso di adeguamenti del premio

Se l'assicuratore modifica i premi (cancellazione fino all'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore della modifica dei premi).

Nel caso di frode assicurativa

Résiliation par l'assureur en cas de fraude à l'assurance.

*Questa lista contiene solo le opzioni più comuni per la cessazione anticipata. Altre possibilità possono risultare dalle condizioni generali di assicurazione (CGA) e dalla LCA.

In generale Cancellazioni di assicurazioni



Regole generali per l'annullamento del pacchetto di assicurazione di viaggio e dell'assicurazione annuale Secure Trip

Secure Single Trip

- Il corso o il viaggio viene cancellato dal fornitore di servizi
- Il visto d'ingresso è rifiutato o l'ingresso non è possibile a causa di un ordine ufficiale

Secure Trip

Possibile solo con i seguenti cinque criteri:

- Rispettare il periodo di preavviso
- Upgrade (Ad esempio, da Secure Trip Classic a Secure Trip Premium)
- Morte
- Notifica di partenza dalla Svizzera / Trasferimento all'estero
- Doppia assicurazione di prodotti Allianz Partners e Allianz Suisse

Diritto di revoca



La legge riveduta sul contratto d'assicurazione (LCA) dal 01.01.2022

In Generale

L'assicurato può annullare il contratto entro 14 giorni dalla richiesta di concludere il contratto o dalla dichiarazione di accettazione, comunicandolo all'assicuratore in forma testuale (ad esempio lettera, e-mail). Abbiamo bisogno dell'indirizzo e-mail del cliente assicurato per inviare una conferma di cancellazione.

Non si applica

Il diritto di revoca è escluso per la copertura provvisoria e contratti con una durata inferiore a un mese.

Allianz  Partners

3 Nostri Prodotti

Cancellazione prima della partenza
e assistenza durante il viaggio



Definizione delle prestazioni di copertura fino all'inizio del viaggio e durante il viaggio



Copertura assicurativa prima della partenza:

Spese di annullamento

- Malattia
- Incidente
- Decesso



Copertura assicurativa durante il viaggio:

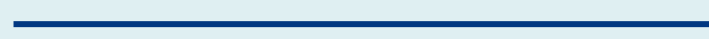
Assicurazione assistenza

- Assistenza medica
- Assistenza viaggio
- Assistenza in caso di decesso
- Incidenti (Assistenza per guasti e incidenti, bagagli, ritardi ecc.)

Prenotazione



Partenza



Ritorno

Assicurazione standard con copertura pandemica estesa



NOSTRI PRODOTTI

Si applica ai nuovi contratti a partire da aprile 2023

	Assicurazione annuale				Assicurazione per un solo viaggio					
	Secure Trip Budget	Secure Trip Classic	Secure Trip Premium	Secure Trip Premium PLUS	Secure Single Trip Classic	Secure Single Trip Premium	Secure Single Trip Premium PLUS	Secure Travel Cancellation	Secure Rent	Assicurazione viaggio Schengen
Annullamento del viaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Interruzione del viaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Viaggio ritardato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Bagaglio				✓	✓	✓	✓			
Ritardo del bagaglio				✓			✓			
Spese di cura all'estero			✓	✓		✓	✓			✓*
Assistenza medica d'emergenza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Esclusione franchigia per veicolo a noleggio (CDW)			✓	✓		✓	✓		✓	
Protezione contanti e conti			✓	✓		✓	✓			
Soccorso stradale e incidente			✓	✓		✓	✓			
Protezione giuridica			✓	✓		✓	✓			
Prestazioni di servizio durante il suo viaggio	Indicazione di ospedali all'estero, Servizio di consulenza in caso di problemi durante il viaggio, Servizio di notifica per familiari e datore di lavoro, Anticipo delle spese ospedaliere, Servizio di consulenza medica 24 ore su 24, Servizio di blocco carte di credito e carte clienti							*		

* = Secure Cancellation comprende solo i servizi indicati in blu

* = Spese di cura nell'area Schengen

Assicurazioni viaggi annuale Secure Trip

Argomenti di vendita

- Vale la pena per i clienti che viaggiano più volte all'anno, sia in Svizzera che all'estero (valido in tutto il mondo).
- Per singoli individui, famiglie e - fino al compimento del 26° anno di età - al prezzo speciale «Junior».
- **Tutte le persone conviventi nella medesima economia domestica, nonché i figli minorenni non conviventi, a condizione che viaggino insieme a una persona assicurata e abbiano il proprio domicilio permanente in Svizzera, sono considerati una famiglia.**
- L'assicurazione può essere stipulata in qualsiasi momento prima del viaggio, a condizione che non si sia ancora verificato nessun sinistro.
- La prestazione assicurativa «Soccorso stradale e incidente» vale in Svizzera e in Europa.
- Rinnovo automatico se non viene disdetta dallo stipulante per iscritto almeno 3 mesi prima della scadenza.
- **Stipulabile solo per persone residenti in Svizzera.**

<u>Secure Trip Budget</u>	<u>Secure Trip Classic</u>	<u>Secure Trip Premium</u>	<u>Secure Trip Premium PLUS</u>
Premio junior (fino a 26 anni) in CHF			
79.-	159.-	215.-	250.-
Premio per persona singola in CHF			
109.-	195.-	295.-	365.-
Premio famiglia in CHF			
199.-	299.-	419.-	499.-

Assicurazione per un solo viaggio Secure Single Trip

Argomenti di vendita

- In linea di principio sono valide in tutto il mondo (eccezione: «soccorso stradale e incidente» solo in Europa).
- Durata massima del viaggio 120 giorni
- L'assicurazione può essere stipulata in qualsiasi momento prima del viaggio, a condizione che non si sia ancora verificato nessun sinistro.
- **Stipulabile anche da parte di persone residenti all'estero a condizione che il viaggio venga prenotato in Svizzera.**
- Tutte le CGA dei singoli prodotti sono disponibili sul nostro sito Web.

<u>Secure Single Trip Classic</u>	<u>Secure Single Trip Premium</u>	<u>Secure Single Trip Premium PLUS</u>
7% del prezzo del pacchetto con un premio minimo di CHF 20.-	8% del prezzo del pacchetto con un premio minimo di CHF 45.-	9% del prezzo del pacchetto con un premio minimo di CHF 67.-

Assicurazione per un solo viaggio

Secure Cancellation

Argomenti di vendita

- Durata massima del viaggio 120 giorni.
- Per «Secure Course Cancellation» 730 giorni.
- massimali restanti prestazioni assicurative si intendono per singolo sinistro o evento.
- **Stipulabile anche da parte di persone residenti all'estero a condizione che il viaggio venga prenotato in Svizzera.**

Secure Travel Cancellation

Premio 4.5% del
prezzo del pacchetto

Secure Course Cancellation

Premio 4.5% del
prezzo del pacchetto

Secure Event Cancellation

Premio 4.5% del
prezzo del pacchetto

Spese di cura per ospiti – Secure Health

Argomenti di vendita

- Copertura assicurativa per le persone residenti all'estero che entrano in Svizzera o in uno Stato Schengen.
- Valido in tutta l'area Schengen, ad eccezione del paese di residenza dell'assicurato.
- Per un viaggio fino a 185 giorni.
- Può essere prelevato fino a un massimo di 5 giorni dopo l'ingresso in Svizzera o in uno Stato Schengen.
- L'assicurazione familiare è valida per due adulti e un massimo di cinque bambini.
- Le persone assicurate non devono avere più di 81 anni.
- Per le spese mediche si applica una franchigia di 200 CHF per ogni sinistro.
- Le somme coperte sono per periodo di assicurazione.

Premi individuali in CHF

Somma assicurata	Durata della copertura in giorni (GG)					
	4 GG	17 GG	31 GG	62 GG	92 GG	185 GG
CHF 10'000.-	32.-	107.-	172.-	290.-	385.-	1'065.-
CHF 20'000.-	38.-	123.-	200.-	336.-	446.-	1'152.-
CHF 50'000.-	47.-	145.-	238.-	400.-	531.-	1'256.-
CHF 100'000.-	54.-	167.-	274.-	460.-	609.-	1'439.-

Premi per la famiglia in CHF

Somma assicurata	Durata della copertura in giorni (GG)					
	4 GG	17 GG	31 GG	62 GG	92 GG	185 GG
CHF 50'000.-	132.-	406.-	666.-	1'120.-	1'487.-	2'828.-
CHF 100'000.-	146.-	453.-	742.-	1'247.-	1'650.-	3'240.-

Prestazioni assicurative (1/2)

secondo il prodotto assicurativo



Annullamento del viaggio

Se il viaggio viene annullato o rinviato a causa di malattia, infortunio, problema medico, decesso o per qualsiasi altro motivo specificato nelle Condizioni generali di assicurazione, verranno rimborsate le spese dovute ai sensi del contratto.



Interruzione del viaggio

Se il viaggio viene annullato, interrotto o terminato prematuramente per uno dei motivi elencati nelle Condizioni generali di assicurazione, i costi aggiuntivi saranno coperti e / o sarà rimborsato l'importo pro rata delle prestazioni non utilizzate e non rimborsabili.



Viaggio ritardato

Se il viaggio viene ritardato a causa di un ritardo da parte del vettore o per qualsiasi altro motivo specificato nelle Condizioni generali di assicurazione, le spese pagate in anticipo e gli eventuali costi aggiuntivi sostenuti saranno rimborsati.



Bagaglio

Se il bagaglio viene danneggiato, rubato o smarrito da un vettore durante il viaggio, sarà coperto il costo della riparazione o della sostituzione meno una detrazione del valore corrente.



Ritardo bagaglio

Se un vettore ritarda la consegna del bagaglio durante il viaggio, verrà rimborsato il costo degli articoli necessari fino all'arrivo del bagaglio.



Spese di cura all'estero

Se durante il viaggio all'estero si verifica una malattia improvvisa e inaspettata, un infortunio o un problema medico, le spese ragionevoli e abituali per le cure mediche o dentistiche d'emergenza saranno rimborsate in base alle assicurazioni sociali previste dalla legge.

Prestazioni assicurative (2/2)

secondo il prodotto assicurativo



Assistenza medica d'emergenza

Assunzione dei costi in caso di malattia grave, infortunio o gravi disturbi di salute per il trasferimento all'ospedale più vicino, il rimpatrio medico, un viaggio di visita, il rimpatrio dei parenti e/o il rimpatrio in caso di morte.



Esclusione franchigia per veicolo a noleggio (CDW)

Si assume la franchigia dell'assicurazione casco dovuta in base al contratto di noleggio auto. Questo vale anche per i veicoli dei fornitori di car sharing.



Protezione contanti e conti

In caso di smarrimento o furto della carta di credito, della carta bancaria, della carta postale o di un'altra carta di debito o di una carta cliente con funzione di pagamento, le perdite finanziarie saranno rimborsate in caso di operazioni di pagamento o di prelievo effettuate impropriamente da terzi.



Protezione giuridica

Assunzione delle prestazioni di tutela legale in relazione ai viaggi all'estero.



Soccorso stradale e incidente

Se un veicolo a motore guidato dal contraente è coinvolto in un guasto o in un incidente, sono coperti i costi di assistenza stradale, traino o recupero.

Prestazioni di servizio

Se ha domande sui nostri prodotti, saremo lieti di consigliarla al numero **+41 44 283 32 22** o info.ch@allianz.com



Indicazione di ospedali all'estero



Servizio di consulenza in caso di problemi durante il viaggio



Servizio di notifica per familiari e datore di lavoro



Anticipo delle spese ospedaliere



Servizio di consulenza medica 24 ore su 24



Servizio di blocco carte di credito e carte clienti

3.1

Annullamento prima della partenza

Con esempi selezionati



Annullamento prima della partenza. COSA e CHI è assicurato

Eventi assicurati (secondo CGA)

Copertura delle spese di annullamento dovute dalla persona assicurata in caso di cancellazione del viaggio prenotato a causa di:

- Una malattia grave (inclusa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come la COVID-19)
- Un grave incidente
- Morte
- In caso di partenza ritardata dal viaggio a causa di un evento assicurato, le spese di viaggio supplementari e la parte di viaggio non utilizzata (fino a un massimo delle spese di annullamento) vengono pagate al posto delle prestazioni sopra indicate

La copertura assicurativa si applica alle seguenti persone, nella misura in cui l'evento in questione si è verificato dopo la data di prenotazione o di conclusione dell'assicurazione:

- per la persona assicurata
- per una persona che viaggia con la persona assicurata e che ha prenotato lo stesso viaggio e lo annulla
- per un sostituto sul luogo di lavoro, se la presenza della persona assicurata è indispensabile

Annullamento a causa di una malattia pandemica

Malattia pandemica (incl. COVID-19)

Nel caso di una malattia epidemica o pandemica, la copertura assicurativa è valida se:

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Spese di annullamento	<p>Malattia di una delle persone elencate di seguito da una malattia epidemica o pandemica</p> <ul style="list-style-type: none"> – la persona assicurata – una persona che viaggia con la persona assicurata e che ha prenotato lo stesso viaggio e lo annulla – una persona che non viaggia con la persona assicurata e che è vicina alla persona assicurata – un sostituto sul luogo di lavoro, se la presenza della persona assicurata è indispensabile <p>Se più persone assicurate hanno prenotato lo stesso viaggio, questo può essere annullato da un massimo di sei persone se una persona assicurata che viaggia con loro annulla il viaggio a causa di uno degli eventi menzionati sopra</p>	<p>Spese di annullamento Pagamento dei costi in caso di annullamento</p> <p>o</p> <p>Inizio ritardato del viaggio</p> <ul style="list-style-type: none"> – Assunzione dei seguenti costi in caso di inizio ritardato del viaggio – costi di viaggio aggiuntivi sostenuti a causa della partenza ritardata; – le spese per la parte non utilizzata del soggiorno, in proporzione al prezzo del viaggio assicurato (escluse le spese di trasporto); il giorno di arrivo è considerato un giorno di viaggio utilizzato 	secondo la polizza assicurativa

Annullamento per ordine di quarantena

Ordine di quarantena (incl. COVID-19)

In caso di una situazione di rischio epidemico o pandemico, la copertura assicurativa è valida se:

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Spese di annullamento	<p>Quarantena Se l'assicurato o qualsiasi persona che viaggia con lui viene messo in quarantena prima del viaggio per ordine o altra richiesta di un governo o di un'autorità pubblica per il sospetto che l'assicurato o qualsiasi persona che viaggia con lui sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica come COVID-19). Questo non include una quarantena che si applica in modo generale o universale a parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica in base alla destinazione, origine o transito della persona interessata</p>	<p>Spese di annullamento Pagamento dei costi in caso di annullamento</p> <p>o</p> <p>Inizio ritardato del viaggio</p> <ul style="list-style-type: none"> – Assunzione dei seguenti costi in caso di inizio ritardato del viaggio – costi di viaggio aggiuntivi sostenuti a causa della partenza ritardata; – le spese per la parte non utilizzata del soggiorno, in proporzione al prezzo del viaggio assicurato (escluse le spese di trasporto); il giorno di arrivo è considerato un giorno di viaggio utilizzato 	secondo la polizza assicurativa

Copertura per altri rischi di annullamento – all in one

- 1) Danni ai beni presso il domicilio
- 2) Ritardo o avaria del mezzo di trasporto pubblico per il viaggio di andata
- 3) Avaria del veicolo durante il viaggio di andata a seguito di incidente
- 4) Sciopero
- 5) Pericoli nel luogo di destinazione
- 6) Disoccupazione/inizio inaspettato di un'attività lavorativa
- 7) Citazione a comparire da parte delle autorità
- 8) Furto del passaporto o della carta d'identità



3.2

Assistenza (durante il viaggio)



Assistenza durante il viaggio



Assistenza medica

Organizzazione e assunzione dei costi di assistenza medica durante il viaggio per il trasferimento, il rimpatrio, il viaggio di visita, ecc.



Assistenza di viaggio

Organizzazione e assunzione dei costi per il viaggio di ritorno extra, il viaggio di ritorno temporaneo o il viaggio di proseguimento.



Assistenza in caso di morte

Organizzazione e assunzione dei costi di cremazione e rimpatrio della bara o dell'urna, o assunzione dei costi di alloggio per gli accompagnatori nel caso di un funerale locale.

Emergenza medica durante il viaggio a causa di una malattia pandemica

Malattia pandemica (incl. COVID-19)

Nel caso di una malattia epidemica o pandemica, si fornisce la seguente copertura assicurativa se indicato dal punto di vista medico:

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Assistenza medica	Malattia di una malattia epidemica o pandemica	Trasferimento all'ospedale adatto più vicino	Illimitata*
		Rimpatrio assistito in un ospedale del luogo di residenza	
		Viaggio di ritorno supplementare in caso di interruzione prematura del viaggio o ritardo nel viaggio di ritorno o nella continuazione del viaggio verso il luogo di residenza	
		Cura dei bambini minorenni al seguito	
		Viaggio di visita	Massimo CHF 5'000.-
		Rimborso della parte non utilizzata del viaggio	Fino all'importo delle spese di annullamento assicurate
		Copertura di spese imprevedibili o costi aggiuntivi (spese di taxi, alloggio, telefonate, ecc..)	10 x CHF 150.- pro PAX

*Per determinate prestazioni l'importo della copertura è limitato.

Cambio di itinerario a causa di un evento pandemico (1/2)

Modificazione del viaggio (incl. COVID-19)

In caso di malattia epidemica o pandemica, quarantena o rifiuto di trasporto, la copertura assicurativa esiste se:

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Assistenza di viaggio	Malattia di una malattia epidemica o pandemica - una persona che viaggia con la persona assicurata e che ha prenotato lo stesso viaggio e lo annulla; - una persona che non viaggia con la persona assicurata e che è vicina alla persona assicurata - il sostituto sul posto di lavoro se la presenza della persona assicurata è indispensabile	- Viaggio di ritorno extra in caso di interruzione prematura del viaggio o di ritardo nel ritorno o nel proseguimento del viaggio	Illimitata*
		- Viaggio di ritorno temporaneo (le spese per la parte non utilizzata del viaggio non vengono rimborsate)	
		- Parte non utilizzata del viaggio	Fino all'importo delle spese di annullamento assicurate
	Quarantena Se l'assicurato o una persona che viaggia con lui viene messo in quarantena durante il viaggio per ordine o altra richiesta di un governo o di un'autorità pubblica per il sospetto che l'assicurato o una persona che viaggia con lui sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa una diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come COVID-19). Questo non include una quarantena che si applica in modo generale o universale a parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica in base alla destinazione, origine o transito della persona interessata	- Spese impreviste o costi aggiuntivi (spese di taxi, alloggio, spese telefoniche, ecc.)	10 x CHF 150.- a persona
		- Viaggio di ritorno extra in caso di interruzione prematura del viaggio o di ritardo del viaggio di ritorno o di proseguimento	Illimitata*
		- Parte non utilizzata del viaggio	
- Spese impreviste o costi aggiuntivi (spese di taxi, alloggio, spese telefoniche, ecc.)	10 x CHF 150.- a persona		

*Per determinate prestazioni l'importo della copertura è limitato.

Cambio di itinerario a causa di un evento pandemico (2/2)

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Assistenza di viaggio	<p>Rifiuto di trasporto nel viaggio di andata o ritorno o rifiuto di ingresso per sospetto di malattia Se alla persona coperta o a una persona che viaggia con lui/lei durante il viaggio viene rifiutato il trasporto o l'ingresso in base al sospetto che la persona coperta o una persona che viaggia con lui/lei abbia una malattia contagiosa (compresa la diagnosi di un'epidemia o di una pandemia come la COVID-19). Sono esclusi i rifiuti dovuti al fatto che la persona assicurata o una persona che viaggia con lui/lei ha ignorato o rifiutato di rispettare le norme applicabili in materia di viaggio e/o di ingresso, o i rifiuti dovuti a restrizioni generali di viaggio e/o di ingresso</p>	- Viaggio di ritorno extra in caso di interruzione prematura del viaggio o di ritardo nel ritorno o nel proseguimento del viaggio	Illimitata*
		- Nicht genutzter Teil der Reise	Parte non utilizzata del viaggio
		- Spese impreviste o costi aggiuntivi (spese di taxi, alloggio, spese telefoniche, ecc.).	10 x CHF 150.- a persona

*Per determinate prestazioni l'importo della copertura è limitato.

Decesso in viaggio a causa di un evento pandemico

Malattia pandemica (incl. COVID-19)

Nel caso di un evento epidemico o pandemico, la copertura assicurativa si applica quando:

Copertura	Eventi assicurati	Servizi	Somma assicurata in CHF
Assistenza di viaggio	Decesso dell'assicurato a causa di una malattia epidemica o pandemica	- Rimpatrio in caso di decesso o - Assunzione dei costi per l'alloggio degli accompagnatori nel luogo del funerale	Illimitata* Massimo CHF 300.-
		- Parte non utilizzata del viaggio	Fino all'importo delle spese di annullamento assicurate

*Per determinate prestazioni l'importo della copertura è limitato.

4 Formazione alle vendite

Assicurazione di viaggio come
parte essenziale di un viaggio



La vendita di assicurazioni di viaggio come soluzione win-win

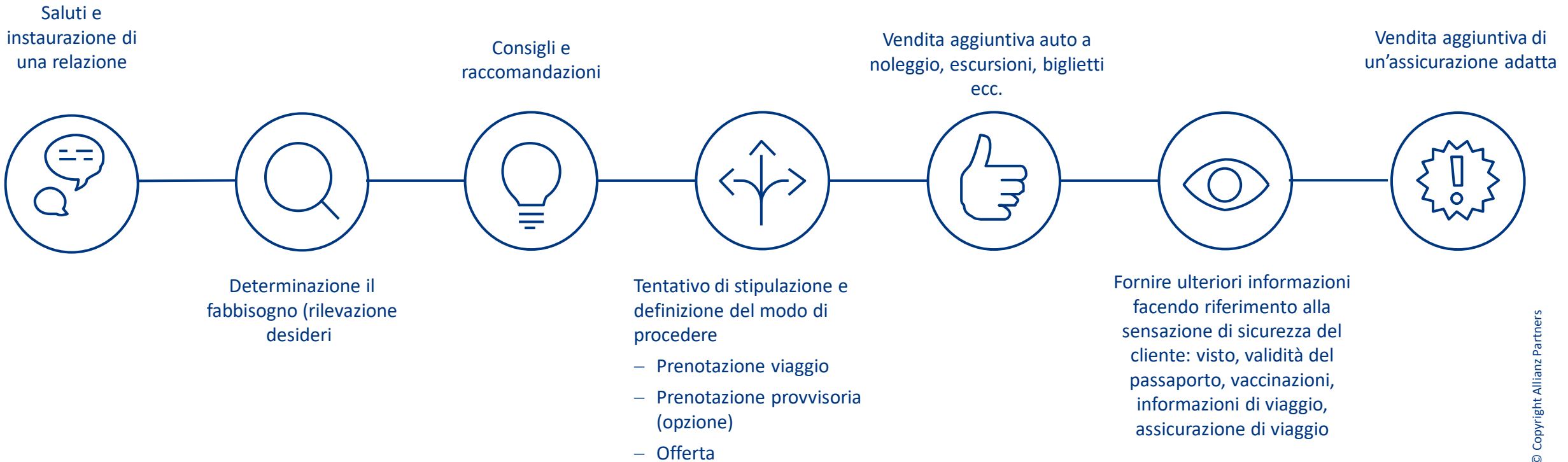
I suoi vantaggi:

- **Potenziale di guadagno** - La sua azienda riceve una commissione concordata contrattualmente per ogni polizza di assicurazione di viaggio venduta.
- **Differenziazione attraverso servizi di consulenza completi** - Attraverso la consulenza e la vendita di assicurazioni di viaggio, lei offre ai suoi clienti un servizio completo quando prenotano un viaggio, il che la distingue dalla concorrenza. Il suo cliente si sente ben consigliato e assistito e prenota il suo viaggio con una sensazione di sicurezza.
- **Consulenza conforme alla legge** - Con la sua consulenza professionale, rispetta l'obbligo di informare secondo la Legge sui Viaggi a Pacchetto (LVP).

Vantaggi per i suoi clienti:

- **Consulenza professionale** - Chi prenota su internet si informa automaticamente su auto a noleggio e assicurazione di viaggio - senza consigli! I clienti che vengono consigliati da lei, tuttavia, sanno quale assicurazione di viaggio è la più adatta a loro.
- **Assicurazione** - Vacanze spensierate per i clienti.

Il timing giusto nel colloquio di vendita



Le obiezioni più frequenti

L'assicurazione è troppo cara per me

Può ottenere un'assicurazione di viaggio annuale da CHF 79 e un'assicurazione di viaggio a breve termine da CHF 20. Se il viaggio non può essere iniziato, un cliente senza assicurazione di viaggio deve sostenere le spese da solo. Costi per il trasporto di ritorno vedere pagina seguente.

Viaggio solo ogni 2 - 3 anni

Viaggia anche in Svizzera?

Sono coperti anche i viaggi in Svizzera, come nel Parco Nazionale.

"Si definisce viaggio un soggiorno di più di un giorno fuori dal luogo di residenza abituale o un soggiorno di durata inferiore in un luogo distante almeno 30 km dal luogo di residenza secondo il diritto civile, esclusi i viaggi per lavorare".

Abbiamo già un'assicurazione di viaggio

Quale assicurazione ha già?

Conosce tutti i benefici in dettaglio? Quali benefici include la sua assicurazione di viaggio? Con l'assicurazione di viaggio Allianz Travel ottiene tutto da una sola fonte.

Sono già in viaggio tra una settimana - non ne vale la pena

Ne vale la pena in ogni caso, perché l'assicurazione la protegge soprattutto sul posto (costi in caso di incidenti, guasti e incidenti, spese mediche all'estero, ecc.).

Esempi di costi per trasporti di ritorno

CHF 3'417.- Ritorno anticipato dal Marocco, volo di linea 1 adulto e 1 bambino.	CHF 33'965.- Trasporto di ritorno di un adulto dal Canada in barella su un volo di linea.	CHF 12'788.- Volo di linea barella Mauritius - Zurigo accompagnato da un medico.	CHF 100'000.- Rimpatrio di un adulto dal Kenya in un jet ambulanza.	CHF 194'221.- Rimpatrio di un adulto dal Cile in un jet ambulanza.
---	---	--	---	--

Allianz  Partners

5
I suoi
contatti



Siamo qui per lei



Richieste generali

Da lunedì a venerdì

08:00 – 18:00 h

+41 44 283 32 22

info.ch@allianz.com

www.allianz-travel.ch



Assistenza

I servizi di assistenza sono coperti solo se richiesti per telefono dal call center di emergenza.

Assistenza numero di emergenza

24 ore su 24:

+41 44 202 00 00



Procedura in caso di sinistro

Si riferisca alle informazioni contenute nelle CGA su come procedere in caso di reclamo.

I sinistri possono essere segnalati in modo semplice e veloce tramite il sito www.allianz-protection.com

Grazie mille!

